

**MULTISEGUROS CR SOCIEDAD AGENCIA DE SEGUROS, S.A.**  
**ESTADO DE RESULTADOS**  
**Por el ejercicio comprendido del 01 de Enero al 30 de Setiembre del 2018 - 2017**  
**(Cifras en colones exactos)**

	Nota	sep-18	sep-17
<b>INGRESOS POR OPERACIONES DE SEGURO</b>		-	-
<b>INGRESOS POR PRIMAS</b>		-	-
Primas netas de extornos y anulaciones, no vida		-	-
Primas netas de extornos y anulaciones, vida		-	-
<b>INGRESOS POR COMISIONES Y PARTICIPACIONES</b>		-	-
Comisiones y participaciones, no vida		-	-
Comisiones y participaciones, vida		-	-
Participación en venta neta de salvamentos		-	-
<b>INGRESOS POR SINIESTROS Y GASTOS RECUPERADOS POR REASEGURO CEDIDO Y RETROCEDIDO</b>		-	-
Siniestros y gastos recuperados, no vida		-	-
Siniestros y gastos recuperados, vida		-	-
<b>GASTOS POR OPERACIONES DE SEGURO</b>		-	-
<b>GASTOS POR PRESTACIONES</b>		-	-
Prestaciones pagadas, no vida		-	-
Prestaciones pagadas, vida		-	-
Participación en beneficios y extornos, no vida		-	-
Participación en beneficios y extornos, vida		-	-
<b>GASTOS POR COMISIONES Y PARTICIPACIONES</b>		-	-
Comisiones pagadas, no vida		-	-
Comisiones pagadas, vida		-	-
Participación en salvamentos		-	-
<b>GASTOS DE PRIMAS CEDIDAS POR REASEGUROS Y FIANZAS</b>		-	-
Primas cedidas, no vida		-	-
Primas cedidas, vida		-	-
<b>UTILIDAD BRUTA POR OPERACIÓN DE SEGUROS</b>		-	-
<b>INGRESOS FINANCIEROS</b>		<b>6,517,378</b>	<b>6,303,661</b>
Ingresos financieros por disponibilidades		-	-
Ingresos financieros por inversiones en instrumentos financieros		5,810,470	4,995,984
Productos por cartera de crédito vigente		-	-
Productos por cartera de créditos vencida y en cobro judicial		-	-
Ingresos financieros por cuentas recíprocas internas		-	-
Ganancias por posición en instrumentos financieros derivados		-	-
Ganancias por diferencial cambiario y unidades de desarrollo (UD)		706,908	1,307,676
Otros ingresos financieros		-	-
<b>GASTOS FINANCIEROS</b>		<b>1,184,116</b>	<b>1,145,346</b>
Gastos financieros por obligaciones con el público		-	-
Gastos financieros por obligaciones con el B.C.C.R.		-	-
Gastos financieros por obligaciones con entidades financieras		-	-
Gastos financieros por cuentas por pagar diversas		-	-
Gastos financieros por cuentas recíprocas internas		-	-
Gastos financieros por obligaciones subordinadas, convertibles y preferentes		-	-
Pérdidas por posición en instrumentos financieros derivados		-	-
Pérdidas por diferencial cambiario y unidades de desarrollo (UD)		928,207	909,170
Otros gastos financieros		255,909	236,176
<b>UTILIDAD (PÉRDIDA) POR OPERACIÓN DE SEGUROS</b>		<b>5,333,263</b>	<b>5,158,315</b>
<b>INGRESOS POR RECUPERACIÓN DE ACTIVOS Y DISMINUCIÓN DE ESTIMACIONES Y PROVISIONES</b>		-	-
Recuperaciones de activos financieros castigados		-	-
Disminución de estimación de cartera de créditos		-	-
Disminución de estimación de inversiones en instrumentos financieros		-	-

**MULTISEGUROS CR SOCIEDAD AGENCIA DE SEGUROS, S.A.**  
**ESTADO DE RESULTADOS**  
**Por el ejercicio comprendido del 01 de Enero al 30 de Setiembre del 2018 - 2017**  
**(Cifras en colones exactos)**

	Nota	sep-18	sep-17
Disminución de provisiones		-	-
<b>INGRESOS OPERATIVOS DIVERSOS</b>		<b>269,431,164</b>	<b>270,764,673</b>
Comisiones por servicios		242,633,639	219,604,825
Ingresos por bienes realizables		-	-
Ingresos por participaciones en el capital de otras empresas		-	-
Ingresos por cambio y arbitraje de divisas		-	-
Otros ingresos con partes relacionadas		-	-
Otros ingresos operativos		26,797,525	51,159,848
<b>GASTO POR ESTIMACIÓN DE DETERIORO DE ACTIVOS</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
Gasto por estimación de deterioro de cartera de créditos y cuentas y comisiones por cobrar		-	-
Gasto por estimación de deterioro de inversiones en instrumentos financieros		-	-
Gasto por deterioro de inversiones en propiedades		-	-
<b>GASTOS OPERATIVOS DIVERSOS</b>		<b>102,145,572</b>	<b>101,799,546</b>
Comisiones por servicios		97,449,806	97,906,165
Gastos por bienes realizables		-	-
Gastos por participaciones en el capital de otras empresas		-	-
Cargos por bienes diversos		-	-
Gastos por provisiones		3,586,452	3,034,245
Gastos por bonificaciones sobre comisiones fondos de pensiones voluntario		-	-
Gastos por cambio y arbitraje de divisas		-	-
Gastos con partes relacionadas		-	-
Otros gastos operativos		1,109,313	859,135
<b>GASTOS DE ADMINISTRACION</b>		<b>130,922,984</b>	<b>112,226,315</b>
Gastos de personal		103,507,599	89,603,157
Gastos por servicios externos		7,823,042	10,720,301
Gastos de movilidad y comunicaciones		3,819,888	2,105,279
Gastos de infraestructura		7,409,387	7,177,157
Gastos generales		8,363,068	2,620,422
<b>UTILIDAD (PÉRDIDA) NETA POR OPERACIÓN DE SEGUROS</b>		<b>41,695,871</b>	<b>61,897,127</b>
<b>INGRESOS POR AJUSTES A LAS PROVISIONES TÉCNICAS</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
Ajustes a las provisiones técnicas		-	-
<b>GASTOS POR AJUSTES A LAS PROVISIONES TÉCNICAS</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
Ajustes a las provisiones técnicas		-	-
<b>UTILIDAD (PÉRDIDA) NETA ANTES DE IMPUESTOS Y PARTICIPACIONES</b>		<b>41,695,871</b>	<b>61,897,127</b>
<b>IMPUESTO Y PARTICIPACIONES SOBRE LA UTILIDAD</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
Impuesto sobre la renta		-	-
Participaciones legales sobre la utilidad		-	-
<b>UTILIDAD (PÉRDIDA) NETA DEL PERIODO</b>		<b>41,695,871</b>	<b>61,897,127</b>

CPI Juan Gerardo Romero Barboza  
CONTADOR

Lic. Jorge Arturo Ardón Salazar  
CPA Certifica Estados Financieros

Andrea Chavarría Calderón  
GERENTE GENERAL

MULTISEGUROS CR SOCIEDAD AGENCIA DE SEGUROS, S.A.

BALANCE GENERAL

AL 30 DE SEPTIEMBRE DEL 2018 - 2017

(Cifras en colones exactos)

	Nota	sep-18	sep-17	Nota	sep-18	sep-17
<b>ACTIVO</b>						
<b>DISPONIBILIDADES</b>		<b>89,290,426</b>	<b>67,055,668</b>		<b>20,279,872</b>	<b>19,716,409</b>
Efectivo	02	95,000	95,000		9,444,838	6,681,806
Depósitos a la vista en entidades financieras del país	03	34,639,330	10,822,000	12	9,444,838	6,681,806
Disponibilidades restringidas	04	47,467,172	41,877,811			
Cuentas y productos por cobrar asociadas a disponibilidades	05	7,088,924	14,260,857			
<b>INVERSIONES EN INSTRUMENTOS FINANCIEROS</b>		<b>65,657,167</b>	<b>102,933,395</b>		<b>9,868,478</b>	<b>10,137,496</b>
Inversiones mantenidas para negociar	06	64,382,167	102,933,395	13	9,868,478	10,137,496
Cuentas y Productos por cobrar Asociados a Inversiones en Instrumentos Financieros	07	1,275,000	-		<b>966,557</b>	<b>2,897,107</b>
<b>COMISIONES, PRIMAS Y CUENTAS POR COBRAR</b>		<b>21,594,951</b>	<b>24,964,234</b>		<b>966,557</b>	<b>2,897,107</b>
Comisiones por cobrar	08	19,717,496	22,496,624	14	966,557	2,897,107
Cuentas por cobrar por operaciones con partes relacionadas	09	1,877,455	2,467,610		<b>171,292,042</b>	<b>189,487,538</b>
<b>BIENES MUEBLES E INMUEBLES</b>		<b>5,879,791</b>	<b>5,120,390</b>		<b>92,500,000</b>	<b>100,000,000</b>
Equipos y mobiliario	10	12,384,464	11,854,668	15	92,500,000	100,000,000
Equipos de computación		14,544,954	13,453,769	16	37,096,171	27,590,412
(Depreciación acumulada bienes muebles e inmuebles)		- 21,049,627	- 20,188,047	17	16,360,660	13,192,074
<b>OTROS ACTIVOS</b>		<b>9,149,579</b>	<b>9,130,261</b>		<b>20,735,511</b>	<b>14,398,338</b>
Gastos pagados por anticipado	11	8,726,911	8,707,594	18	41,695,871	61,897,127
Activos intangibles		422,668	422,668		41,695,871	61,897,127
<b>TOTAL ACTIVO</b>		<b>191,571,914</b>	<b>209,203,948</b>		<b>191,571,914</b>	<b>209,203,948</b>
<b>CUENTAS CONTINGENTES DEUDORAS (6.010 + 6.030)</b>		-	-		-	-
<b>ACTIVOS DE LOS FIDEICOMISOS (7.010)</b>		-	-		-	-
<b>PASIVOS DE LOS FIDEICOMISOS (7.020)</b>		-	-		-	-
<b>PATRIMONIO DE LOS FIDEICOMISOS (7.030)</b>		-	-		-	-
<b>OTRAS CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS</b>		-	-		-	-
Otras cuentas de orden por cuenta propia deudoras (8.010)		-	-		-	-
Cuenta de orden por cuenta terceros deudoras (8.030)		-	-		-	-
Cuentas de orden por cuenta propia por actividad de custodia (8.050)		-	-		-	-
Cuentas de orden por cuenta de terceros por actividad custodia (8.070)		-	-		-	-

CPI Juan Gerardo Romero Barboza  
CONTADOR

Lic. Jorge Arturo Ardón Salazar  
CPA Certificada Estados Financieros

Andrea Chavarría Calderón  
GERENTE GENERAL

**MULTISEGUROS CR SOCIEDAD AGENCIA DE SEGUROS, S.A.**  
**ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO**  
 Para el 30/09/2018 y 30/09/2017

(En colones sin céntimos)

Descripción	Notas	Capital Social	patrimoniales no capitalizados	Ajustes al Patrimonio	Reservas Patrimoniales	acumulados al principio del periodo	TOTAL
Saldo al 30 de Setiembre del 2017		100,000,000			27,590,412	61,897,127	189,487,538
Cambios en las políticas contables							189,487,538
Corrección de errores fundamentales							189,487,538
Ajustes por conversión de estados financieros							189,487,538
Resultado						61,897,127	189,487,538
Dividendos por periodo 31/12/2017							127,590,412
Estimaciones por riesgos generales de la actividad bancaria							127,590,412
Reservas legales y otras reservas estatutarias							127,590,412
Compra y venta de acciones en tesorería							120,090,412
Emisión de acciones				7,500,000			120,090,412
Capital pagado adicional							120,090,412
Superávit por revaluación de inmuebles, mobiliario y equipo							120,090,412
Ajuste por valuación de inversiones disponibles para la venta, neto impuesto sobre la renta							120,090,412
Ajuste por valuación de instrumentos financieros restringidos, neto impuesto sobre la renta							120,090,412
Ajuste por valuación de instrumentos financieros en cesación de pagos, morosos o en litigio, neto impuestos sobre la renta							120,090,412
Superávit por revaluación de otros activos							120,090,412
Otros							120,090,412
Saldo al 30 de Setiembre del 2017 (Periodo 1)							120,090,412
Atribuidos a los intereses minoritarios							120,090,412
Atribuidos a la controladora							120,090,412
Saldo al 30 de Setiembre del 2018 (Periodo 2)							120,090,412
Cambios en las políticas contables							120,090,412
Corrección de errores fundamentales							120,090,412
Saldo corregido Periodo 2							120,090,412
Originados en el Periodo 2:							120,090,412
Ajustes por conversión de estados financieros							120,090,412
Ajuste por valuación inversiones disponibles para la venta, neto impuesto sobre la renta							120,090,412
Ajuste por valuación de instrumentos financieros restringidos, neto impuesto sobre la renta							120,090,412
Ajuste por valuación de instrumentos financieros en cesación de pagos, morosos o en litigio, neto impuestos sobre la renta							120,090,412
Otros							120,090,412
Transferencias a resultados (Periodo 2):							120,090,412
Ajuste por valuación inversiones disponibles para la venta, neto impuesto sobre la renta							120,090,412
Ajuste por valuación de instrumentos financieros restringidos, neto impuesto sobre la renta							120,090,412
Ajuste por valuación de instrumentos financieros en cesación de pagos, morosos o en litigio, neto impuestos sobre la renta							120,090,412
Otros							120,090,412
Ganancia o pérdida no reconocida en resultados (Periodo 2)							120,090,412
Resultado al 30/09/2018					9,505,759	41,695,871	161,786,283
Reservas legales y otras reservas estatutarias							171,292,042
Dividendos al 31/12/2017.							171,292,042
Estimaciones por riesgos generales de la actividad bancaria							171,292,042
Compra y venta de acciones en tesorería							171,292,042
Emisión de acciones							171,292,042
Capital pagado adicional							171,292,042
Superávit por revaluación de inmuebles, mobiliario y equipo							171,292,042
Transferencia superávit por revaluación inmuebles a ganancias o pérdidas acumuladas							171,292,042
Superávit por revaluación de inmuebles, mobiliario y equipo, neto							171,292,042
Saldo al 30 de Setiembre del 2018 (Periodo 2)							171,292,042

**MULTISEGUROS CR SOCIEDAD AGENCIA DE SEGUROS, S.A.**  
**ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO**  
 Para el 30/09/2018 y 30/09/2017

(En colones sin céntimos)

Descripción	Notas	Capital Social	patrimoniales no capitalizados	Ajustes al Patrimonio	Reservas Patrimoniales	acumulados al principio del periodo	TOTAL
Atribuidos a los intereses minoritarios						-	171,292,042
Atribuidos a la controladora						-	171,292,042
		100,000,000	-	- 7,500,000	37,096,171	41,695,871	171,292,042

CPI Juan Gerardo Romero Barboza  
 CONTADOR

Lic. Jorge Arturo Ardón Salazar  
 CPA Certifica Estados Financieros

Andrea Chavarría Calderón  
 GERENTE GENERAL

**MULTISEGUROS CR SOCIEDAD AGENCIA DE SEGUROS, S.A.**  
**ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO**  
**Para el periodo terminado el 30 de Setiembre del 2018 - 2017**  
**(En colones sin céntimos)**

	Nota	sep-18	sep-17
Flujo de efectivo de las actividades de operación			
Resultados del período		41,695,871	61,897,127
Partidas aplicadas a resultados que no requieren uso de fondos			
Ganancia o pérdida por venta de activos recibidos en dación de pago y de inmuebles, mobiliario			
Ganancias o pérdidas por diferencias de cambio y UD, netas			
Pérdidas por estimación por deterioro cartera de créditos			
Pérdidas por estimación por deterioro de inversiones			
Pérdidas por otras estimaciones			
Gastos por provisión para prestaciones sociales, neto de pagos			
Depreciaciones y amortizaciones		390,757	394,701
Ingreso por novación de deuda			
Participación minoritaria en la utilidad neta de subsidiaria			
Variación en los activos (aumento), o disminución			
Valores Negociables			
Créditos y avances de efectivo			
Bienes realizables			
Productos por cobrar		12,698,781	7,463,057
Otros activos	-	5,755,854	- 5,190,277
Variación neta en los pasivos aumento, o (disminución)			
Obligaciones a la vista y a plazo			
Otras cuentas por pagar y provisiones			
Productos por pagar	-	26,531,186	- 52,738,007
Otros pasivos	-	330,594	995,927
Flujos netos de efectivo de actividades de operación:		22,167,775	12,822,528
Flujos netos de efectivo usados en actividades de inversión			
Aumento en Instrumentos financieros (excepto mantenidos para negociar)		17,059,256	
Disminución en instrumentos financieros (excepto mantenidos para negociar)		-	- 55,509,368
Adquisición de inmuebles mobiliario y equipo.		268,922	- 810,771
Venta de inmuebles mobiliario y equipo			709,190
Participaciones en efectivo en el capital de otras empresas			
Otras actividades de inversión			
Flujos netos de efectivo usados en las actividades de inversión			
Flujos netos de efectivo usados en actividades de financiamiento			
Otras obligaciones financieras nuevas			
Nuevas obligaciones subordinadas			
Nuevas obligaciones convertibles			
Nuevas obligaciones preferentes			
Pago de obligaciones			
Pago de dividendos	-	53,865,965	- 24,312,035
Otras actividades de financiamiento	-	7,500,000	
Aportes de capital recibidos en efectivo			
Efectivo y equivalentes al inicio del año		111,160,438	134,156,124
Efectivo y equivalentes al final del año		89,290,426	67,055,668

CPI Juan Gerardo Romero Barboza  
CONTADOR

Lic. Jorge Arturo Ardón Salazar  
CPA Certifica Estados Financieros

Andrea Chavarría Calderón  
GERENTE GENERAL