

**MULTISEGUROS CR SOCIEDAD AGENCIA DE SEGUROS, S.A.**  
**ESTADO DE RESULTADOS**  
**Por el ejercicio comprendido del 01 de Enero al 31 de Marzo del 2019 - 2018**  
**(Cifras en colones exactos)**

	Nota	mar-19	mar-18
<b>INGRESOS POR OPERACIONES DE SEGURO</b>		-	-
<b>INGRESOS POR PRIMAS</b>		-	-
Primas netas de extornos y anulaciones, no vida		-	-
Primas netas de extornos y anulaciones, vida		-	-
<b>INGRESOS POR COMISIONES Y PARTICIPACIONES</b>		-	-
Comisiones y participaciones, no vida		-	-
Comisiones y participaciones, vida		-	-
Participación en venta neta de salvamentos		-	-
<b>INGRESOS POR SINIESTROS Y GASTOS RECUPERADOS POR REASEGURO CEDIDO Y RETROCEDIDO</b>		-	-
Siniestros y gastos recuperados, no vida		-	-
Siniestros y gastos recuperados, vida		-	-
<b>GASTOS POR OPERACIONES DE SEGURO</b>		-	-
<b>GASTOS POR PRESTACIONES</b>		-	-
Prestaciones pagadas, no vida		-	-
Prestaciones pagadas, vida		-	-
Participación en beneficios y extornos, no vida		-	-
Participación en beneficios y extornos, vida		-	-
<b>GASTOS POR COMISIONES Y PARTICIPACIONES</b>		-	-
Comisiones pagadas, no vida		-	-
Comisiones pagadas, vida		-	-
Participación en salvamentos		-	-
<b>GASTOS DE PRIMAS CEDIDAS POR REASEGUROS Y FIANZAS</b>		-	-
Primas cedidas, no vida		-	-
Primas cedidas, vida		-	-
<b>UTILIDAD BRUTA POR OPERACIÓN DE SEGUROS</b>		-	-
<b>INGRESOS FINANCIEROS</b>		<b>2,272,838</b>	<b>2,130,956</b>
Ingresos financieros por disponibilidades		-	-
Ingresos financieros por inversiones en instrumentos financieros		2,094,172	2,097,221
Productos por cartera de crédito vigente			
Productos por cartera de créditos vencida y en cobro judicial			
Ingresos financieros por cuentas recíprocas internas			
Ganancias por posición en instrumentos financieros derivados			
Ganancias por diferencial cambiario y unidades de desarrollo (UD)		178,666	33,736
Otros ingresos financieros		-	-
<b>GASTOS FINANCIEROS</b>		<b>847,598</b>	<b>587,860</b>
Gastos financieros por obligaciones con el público		-	-
Gastos financieros por obligaciones con el B.C.C.R.		-	-
Gastos financieros por obligaciones con entidades financieras		-	-
Gastos financieros por cuentas por pagar diversas		-	-
Gastos financieros por cuentas recíprocas internas		-	-
Gastos financieros por obligaciones subordinadas, convertibles y preferentes		-	-
Pérdidas por posición en instrumentos financieros derivados		-	-
Pérdidas por diferencial cambiario y unidades de desarrollo (UD)		773,169	517,458
Otros gastos financieros		74,430	70,403
<b>UTILIDAD (PÉRDIDA) POR OPERACIÓN DE SEGUROS</b>		<b>1,425,240</b>	<b>1,543,096</b>
<b>INGRESOS POR RECUPERACIÓN DE ACTIVOS Y DISMINUCIÓN DE ESTIMACIONES Y PROVISIONES</b>		-	-
Recuperaciones de activos financieros castigados		-	-
Disminución de estimación de cartera de créditos		-	-
Disminución de estimación de inversiones en instrumentos financieros		-	-
Disminución de provisiones		-	-
<b>INGRESOS OPERATIVOS DIVERSOS</b>		<b>76,812,080</b>	<b>80,144,012</b>
Comisiones por servicios		71,383,172	77,063,265
Ingresos por bienes realizables			

**MULTISEGUROS CR SOCIEDAD AGENCIA DE SEGUROS, S.A.**  
**ESTADO DE RESULTADOS**  
**Por el ejercicio comprendido del 01 de Enero al 31 de Marzo del 2019 - 2018**  
**(Cifras en colones exactos)**

	Nota	mar-19	mar-18
Ingresos por participaciones en el capital de otras empresas			
Ingresos por cambio y arbitraje de divisas			
Otros ingresos con partes relacionadas			
Otros ingresos operativos		5,428,908	3,080,747
<b>GASTO POR ESTIMACIÓN DE DETERIORO DE ACTIVOS</b>			
Gasto por estimación de deterioro de cartera de créditos y cuentas y comisiones por cobrar		-	-
Gasto por estimación de deterioro de inversiones en instrumentos financieros		-	-
Gasto por deterioro de inversiones en propiedades		-	-
<b>GASTOS OPERATIVOS DIVERSOS</b>		<b>33,451,322</b>	<b>36,001,108</b>
Comisiones por servicios		31,728,353	34,494,773
Gastos por bienes realizables			
Gastos por participaciones en el capital de otras empresas			
Cargos por bienes diversos			
Gastos por provisiones		1,228,350	1,214,827
Gastos por bonificaciones sobre comisiones fondos de pensiones voluntario			
Gastos por cambio y arbitraje de divisas			
Gastos con partes relacionadas			
Otros gastos operativos		494,619	291,509
<b>GASTOS DE ADMINISTRACION</b>		<b>42,975,928</b>	<b>41,984,436</b>
Gastos de personal		35,821,938	33,856,703
Gastos por servicios externos		2,386,554	2,777,009
Gastos de movilidad y comunicaciones		1,516,955	1,265,380
Gastos de infraestructura		2,398,885	2,615,941
Gastos generales		851,595	1,469,404
<b>UTILIDAD (PÉRDIDA) NETA POR OPERACIÓN DE SEGUROS</b>		<b>1,810,070</b>	<b>3,701,564</b>
<b>INGRESOS POR AJUSTES A LAS PROVISIONES TÉCNICAS</b>		-	-
Ajustes a las provisiones técnicas		-	-
<b>GASTOS POR AJUSTES A LAS PROVISIONES TÉCNICAS</b>		-	-
Ajustes a las provisiones técnicas		-	-
<b>UTILIDAD (PÉRDIDA) NETA ANTES DE IMPUESTOS Y PARTICIPACIONES</b>		<b>1,810,070</b>	<b>3,701,564</b>
<b>IMPUESTO Y PARTICIPACIONES SOBRE LA UTILIDAD</b>		-	-
Impuesto sobre la renta		-	-
Participaciones legales sobre la utilidad		-	-
<b>UTILIDAD (PÉRDIDA) NETA DEL PERIODO</b>		<b>1,810,070</b>	<b>3,701,564</b>

CPI Juan Gerardo Romero Barboza  
CONTADOR

Lic. Jorge Arturo Ardón Salazar  
CPA Certificada Estados Financieros

Andrea Chavarria Calderón  
GERENTE GENERAL

**MULTISEGUROS CR SOCIEDAD AGENCIA DE SEGUROS, S.A.**  
**ESTADO DE SITUACION**  
**AL 31 DE MARZO DEL 2019 - 2018**  
**(Cifras en colones exactos)**

	Nota	mar-19	mar-18		Nota	mar-19	mar-18
<b>ACTIVO</b>				<b>PASIVO</b>		<b>24,598,090</b>	<b>33,448,899</b>
<b>DISPONIBILIDADES</b>		<b>48,507,072</b>	<b>79,238,066</b>	<b>CUENTAS POR PAGAR Y PROVISIONES</b>		<b>9,253,036</b>	<b>16,356,935</b>
Efectivo	02	95,000	95,000	Cuentas y Comisiones por Pagar Diversas	11	9,253,036	16,356,935
Depósitos a la vista en entidades financieras del país	03	9,483,531	31,239,368				
Disponibilidades restringidas	04	38,924,140	46,611,442				
Cuentas y productos por cobrar asociadas a disponibilidades	05	4,401	1,292,256				
				<b>OBLIGACIONES CON ASEGURADOS, AGENTES E INTERMEDIARIOS</b>		<b>10,187,505</b>	<b>13,867,705</b>
<b>INVERSIONES EN INSTRUMENTOS FINANCIEROS</b>		<b>94,069,528</b>	<b>63,491,634</b>	Obligaciones con Agentes e Intermediarios	12	10,187,505	13,867,705
Inversiones mantenidas para negociar	06	94,069,528	63,491,634				
				<b>OTROS PASIVOS</b>		<b>5,157,550</b>	<b>3,224,259</b>
<b>COMISIONES, PRIMAS Y CUENTAS POR COBRAR</b>		<b>16,577,612</b>	<b>20,346,387</b>	Ingresos diferidos	13	5,157,550	3,224,259
Comisiones por cobrar	07	12,851,682	18,183,377				
Cuentas por cobrar por operaciones con partes relacionadas	08	3,725,930	2,163,010				
				<b>PATRIMONIO</b>		<b>145,481,032</b>	<b>140,797,735</b>
				<b>CAPITAL SOCIAL Y CAPITAL MÍNIMO FUNCIONAMIENTO</b>		<b>100,000,000</b>	<b>100,000,000</b>
				Capital pagado	14	100,000,000	100,000,000
<b>BIENES MUEBLES E INMUEBLES</b>	09	<b>6,110,719</b>	<b>6,055,687</b>	<b>RESERVAS PATRIMONIALES</b>		<b>43,670,962</b>	<b>37,096,171</b>
Equipos y mobiliario		12,414,464	12,390,000	Reserva legal	15	18,670,962	16,360,660
Equipos de computación		15,095,497	14,992,508	Reservas voluntarias	16	25,000,000	20,735,511
(Depreciación acumulada bienes muebles e inmuebles)	-	- 21,399,242	- 21,326,821				
<b>OTROS ACTIVOS</b>		<b>4,814,191</b>	<b>5,114,861</b>	<b>RESULTADO DEL PERÍODO</b>		<b>1,810,070</b>	<b>3,701,564</b>
Gastos pagados por anticipado	10	4,391,523	4,692,193	Utilidad bruta del período	17	1,810,070	3,701,564
Activos intangibles		422,668	422,668				
<b>TOTAL ACTIVO</b>		<b>170,079,122</b>	<b>174,246,634</b>	<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>		<b>170,079,122</b>	<b>174,246,634</b>

CUENTAS CONTINGENTES DEUDORAS (6.010 + 6.030) -  
 ACTIVOS DE LOS FIDEICOMISOS (7.010) -  
 PASIVOS DE LOS FIDEICOMISOS (7.020) -  
 PATRIMONIO DE LOS FIDEICOMISOS (7.030) -  
 OTRAS CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS -  
 Otras cuentas de orden por cuenta propia deudoras (8.010) -  
 Cuenta de orden por cuenta terceros deudoras (8.030) -  
 Cuentas de orden por cuenta propia por actividad de custodia (8.050) -  
 Cuentas de orden por cuenta de terceros por actividad custodia (8.070) -

CPI Juan Gerardo Romero Barboza  
 CONTADOR

Lic. Jorge Arturo Ardón Salazar  
 CPA Certifica Estados Financieros

Andrea Chavarría Calderó  
 GERENTE GENERAL

**MULTISEGUROS CR SOCIEDAD AGENCIA DE SEGUROS, S.A.**  
**ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO**  
**Para el 31/03/2019 y 31/03/2018**  
**(En colones sin céntimos)**

Descripción	Notas	Capital Social	Aportes patrimoniales no capitalizados	Ajustes al Patrimonio	Reservas Patrimoniales	Resultados acumulados al principio del periodo	TOTAL
Saldo al 31 de Marzo del 2018 (Periodo 2)		100,000,000	-	-	37,096,171	3,701,564	140,797,735
Cambios en las políticas contables						-	140,797,735
Corrección de errores fundamentales						-	140,797,735
Ajustes por conversión de estados financieros				-	-		140,797,735
Resultado						-	140,797,735
Dividendos por periodo 31/12/2018						-	140,797,735
Estimaciones por riesgos generales de la actividad bancaria						-	140,797,735
Reservas legales y otras reservas estatutarias					-	-	140,797,735
Compra y venta de acciones en tesorería		-					140,797,735
Emisión de acciones		-					140,797,735
Capital pagado adicional			-				140,797,735
Superávit por revaluación de inmuebles, mobiliario y equipo				-			140,797,735
Ajuste por valuación inversiones disponibles para la venta, neto impuesto sobre la renta				-			140,797,735
Ajuste por valuación de instrumentos financieros restringidos, neto impuesto sobre renta				-			140,797,735
Ajuste por valuación de instrumentos financieros en cesación de pagos, morosos o en litigio, neto impuestos sobre renta				-			140,797,735
Superávit por revaluación de otros activos				-			140,797,735
Otros (Donacion de Equipo)		-		-			140,797,735
Saldo al 31 de Diciembre del 2018 (Periodo 1)		-	-	-	-	-	140,797,735
Atribuidos a los intereses minoritarios		-	-	-	-	-	140,797,735
Atribuidos a la controladora		-	-	-	-	-	140,797,735
Saldo al 31 de Marzo del 2019 (Periodo 2)		-	-	-	-	-	140,797,735
Cambios en las políticas contables							140,797,735
Corrección de errores fundamentales							140,797,735
Saldo corregido Periodo 2		-	-	-	-	-	140,797,735
Originados en el Periodo 2:							140,797,735
Ajustes por conversión de estados financieros				-			140,797,735
Ajuste por valuación inversiones disponibles para la venta, neto impuesto sobre la renta				-			140,797,735
Ajuste por valuación de instrumentos financieros restringidos, neto impuesto sobre renta				-			140,797,735
Ajuste por valuación de instrumentos financieros en cesación de pagos, morosos o en litigio, neto impuestos sobre renta				-			140,797,735
Otros				-			140,797,735
Transferencias a resultados (Periodo 2):							140,797,735
Ajuste por valuación inversiones disponibles para la venta, neto impuesto sobre la renta				-			140,797,735
Ajuste por valuación de instrumentos financieros restringidos, neto impuesto sobre renta				-			140,797,735
Ajuste por valuación de instrumentos financieros en cesación de pagos, morosos o en litigio, neto impuestos sobre renta				-			140,797,735
Otros (Equipo Donado)				-		-	140,797,735
Ganancia o pérdida no reconocida en resultados (Periodo 2)			-				140,797,735
Resultado al 31/03/2019						1,810,070	140,797,735
Reservas legales y otras reservas estatutarias				-	6,574,791	-	140,797,735
Dividendos al 31/12/2017.						-	140,797,735
Estimaciones por riesgos generales de la actividad bancaria						-	140,797,735
Compra y venta de acciones en tesorería		-					140,797,735
Emisión de acciones		-					140,797,735

**MULTISEGUROS CR SOCIEDAD AGENCIA DE SEGUROS, S.A.**  
**ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO**  
 Para el 31/03/2019 y 31/03/2018  
 (En colones sin céntimos)

Descripción	Notas	Capital Social	Aportes patrimoniales no capitalizados	Ajustes al Patrimonio	Reservas Patrimoniales	Resultados acumulados al principio del periodo	TOTAL
Capital pagado adicional			-				145,481,032
Superávit por revaluación de inmuebles, mobiliario y equipo				-			145,481,032
Transferencia superávit por revaluación inmuebles a ganancias o pérdidas acumuladas				-		-	145,481,032
Superávit por revaluación de inmuebles, mobiliario y equipo, neto				-		-	145,481,032
Saldo al 31 de Marzo del 2018 (Periodo 2)		-	-	-	-	-	145,481,032
Atribuidos a los intereses minoritarios		-	-	-	-	-	145,481,032
Atribuidos a la controladora		-	-	-	-	-	145,481,032
		100,000,000	-	-	43,670,962	1,810,070	145,481,032

CPI Juan Gerardo Romero Barboza  
CONTADOR

Lic. Jorge Arturo Ardón Salazar  
CPA Certifica Estados Financieros

Andrea Chavarría Calderón  
GERENTE GENERAL

**MULTISEGUROS CR SOCIEDAD AGENCIA DE SEGUROS, S.A.**  
**ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO**  
**Para el periodo terminado el 31 de Marzo del 2019 - 2018**  
**(En colones sin céntimos)**

	Nota	mar-19	mar-18
Flujo de efectivo de las actividades de operación			
Resultados del período		1,810,070	3,701,564
Partidas aplicadas a resultados que no requieren uso de fondos			
Ganancia o pérdida por venta de activos recibidos en dación de pago y de inmuebles, mobiliario			
Ganancias o pérdidas por diferencias de cambio y UD, netas			
Pérdidas por estimación por deterioro cartera de créditos			
Pérdidas por estimación por deterioro de inversiones			
Pérdidas por otras estimaciones			
Gastos por provisión para prestaciones sociales, neto de pagos			
Depreciaciones y amortizaciones		753,327	667,951
Ingreso por novación de deuda			
Participación minoritaria en la utilidad neta de subsidiaria			
Variación en los activos (aumento), o disminución			
Valores Negociables			
Créditos y avances de efectivo			
Bienes realizables			
Productos por cobrar		20,635,740	13,947,345
Otros activos	-	1,789,566	- 1,721,136
Variación neta en los pasivos aumento, o (disminución)			
Obligaciones a la vista y a plazo			
Otras cuentas por pagar y provisiones	-	143,534,999	- 15,619,862
Productos por pagar			
Otros pasivos		1,708,656	1,927,108
Flujos netos de efectivo de actividades de operación:	-	120,416,772	2,902,970
Flujos netos de efectivo usados en actividades de inversión			
Aumento en Instrumentos financieros (excepto mantenidos para negociar)			-
Disminución en instrumentos financieros (excepto mantenidos para negociar)	-	34,244,473	19,224,790
Adquisición de inmuebles mobiliario y equipo.	-	205,000	- 184,168
Venta de inmuebles mobiliario y equipo			
Participaciones en efectivo en el capital de otras empresas			
Otras actividades de inversión			
Flujos netos de efectivo usados en las actividades de inversión			
Flujos netos de efectivo usados en actividades de financiamiento			
Otras obligaciones financieras nuevas			
Nuevas obligaciones subordinadas			
Nuevas obligaciones convertibles			
Nuevas obligaciones preferentes			
Pago de obligaciones			
Pago de dividendos	-	39,631,255	- 53,865,965
Otras actividades de financiamiento			
Aportes de capital recibidos en efectivo			-
Efectivo y equivalentes al inicio del año		243,004,572	111,160,439
Efectivo y equivalentes al final del año		48,507,072	79,238,066

CPI Juan Gerardo Romero Barboza  
CONTADOR

Lic. Jorge Arturo Ardón Salazar  
CPA Certifica Estados Financieros

Andrea Chavarría Calderón  
GERENTE GENERAL