

**MULTISEGUROS CR SOCIEDAD AGENCIA DE SEGUROS, S.A.**  
**ESTADO DE RESULTADOS**  
 Por el ejercicio comprendido del 01 de Enero al 31 de Diciembre del 2019 - 2018  
 (Cifras en colones exactos)

	Nota	dic-19	dic-18
<b>INGRESOS POR OPERACIONES DE SEGURO</b>		-	-
<b>INGRESOS POR PRIMAS</b>		-	-
Primas netas de extornos y anulaciones, no vida		-	-
Primas netas de extornos y anulaciones, vida		-	-
<b>INGRESOS POR COMISIONES Y PARTICIPACIONES</b>		-	-
Comisiones y participaciones, no vida		-	-
Comisiones y participaciones, vida		-	-
Participación en venta neta de salvamentos		-	-
<b>INGRESOS POR SINIESTROS Y GASTOS RECUPERADOS POR REASEGURO CEDIDO Y RETROCEDIDO</b>		-	-
Siniestros y gastos recuperados, no vida		-	-
Siniestros y gastos recuperados, vida		-	-
<b>GASTOS POR OPERACIONES DE SEGURO</b>		-	-
<b>GASTOS POR PRESTACIONES</b>		-	-
Prestaciones pagadas, no vida		-	-
Prestaciones pagadas, vida		-	-
Participación en beneficios y extornos, no vida		-	-
Participación en beneficios y extornos, vida		-	-
<b>GASTOS POR COMISIONES Y PARTICIPACIONES</b>		-	-
Comisiones pagadas, no vida		-	-
Comisiones pagadas, vida		-	-
Participación en salvamentos		-	-
<b>GASTOS DE PRIMAS CEDIDAS POR REASEGUROS Y FIANZAS</b>		-	-
Primas cedidas, no vida		-	-
Primas cedidas, vida		-	-
<b>UTILIDAD BRUTA POR OPERACIÓN DE SEGUROS</b>		-	-
<b>INGRESOS FINANCIEROS</b>		<b>9,213,403</b>	<b>9,753,143</b>
Ingresos financieros por disponibilidades		-	-
Ingresos financieros por inversiones en instrumentos financieros		8,188,133	7,661,253
Productos por cartera de crédito vigente		-	-
Productos por cartera de créditos vencida y en cobro judicial		-	-
Ingresos financieros por cuentas recíprocas internas		-	-
Ganancias por posición en instrumentos financieros derivados		-	-
Ganancias por diferencial cambiario y unidades de desarrollo (UD)		1,025,270	2,091,889
Otros ingresos financieros		-	-
<b>GASTOS FINANCIEROS</b>		<b>3,124,121</b>	<b>2,958,724</b>
Gastos financieros por obligaciones con el público		-	-
Gastos financieros por obligaciones con el B.C.C.R.		-	-
Gastos financieros por obligaciones con entidades financieras		-	-
Gastos financieros por cuentas por pagar diversas		-	-
Gastos financieros por cuentas recíprocas internas		-	-
Gastos financieros por obligaciones subordinadas, convertibles y preferentes		-	-
Pérdidas por posición en instrumentos financieros derivados		-	-
Pérdidas por diferencial cambiario y unidades de desarrollo (UD)		2,733,030	2,640,387
Otros gastos financieros		391,091	318,337
<b>UTILIDAD (PÉRDIDA) POR OPERACIÓN DE SEGUROS</b>		<b>6,089,282</b>	<b>6,794,419</b>
<b>INGRESOS POR RECUPERACIÓN DE ACTIVOS Y DISMINUCIÓN DE ESTIMACIONES Y PROVISIONES</b>		-	-
Recuperaciones de activos financieros castigados		-	-
Disminución de estimación de cartera de créditos		-	-
Disminución de estimación de inversiones en instrumentos financieros		-	-
Disminución de provisiones		-	-
<b>INGRESOS OPERATIVOS DIVERSOS</b>		<b>375,518,128</b>	<b>386,330,646</b>
Comisiones por servicios		339,343,881	359,532,605
Ingresos por bienes realizables		-	-
Ingresos por participaciones en el capital de otras empresas		-	-
Ingresos por cambio y arbitraje de divisas		-	-
Otros ingresos con partes relacionadas		-	-
Otros ingresos operativos		36,174,247	26,798,041

**MULTISEGUROS CR SOCIEDAD AGENCIA DE SEGUROS, S.A.**  
**ESTADO DE RESULTADOS**  
 Por el ejercicio comprendido del 01 de Enero al 31 de Diciembre del 2019 - 2018  
 (Cifras en colones exactos)

	Nota	dic-19	dic-18
<b>GASTO POR ESTIMACIÓN DE DETERIORO DE ACTIVOS</b>		-	-
Gasto por estimación de deterioro de cartera de créditos y cuentas y comisiones por cobrar		-	-
Gasto por estimación de deterioro de inversiones en instrumentos financieros		-	-
Gasto por deterioro de inversiones en propiedades		-	-
<b>GASTOS OPERATIVOS DIVERSOS</b>		<b>160,857,049</b>	<b>152,889,095</b>
Comisiones por servicios		153,934,231	146,113,237
Gastos por bienes realizables		-	-
Gastos por participaciones en el capital de otras empresas		-	-
Cargos por bienes diversos		-	-
Gastos por provisiones		4,724,222	4,750,699
Gastos por bonificaciones sobre comisiones fondos de pensiones voluntario		-	-
Gastos por cambio y arbitraje de divisas		-	-
Gastos con partes relacionadas		-	-
Otros gastos operativos		2,198,596	2,025,159
<b>GASTOS DE ADMINISTRACION</b>		<b>171,106,600</b>	<b>176,877,476</b>
Gastos de personal		139,727,757	140,492,005
Gastos por servicios externos		11,498,886	10,967,764
Gastos de movilidad y comunicaciones		5,886,060	5,290,088
Gastos de infraestructura		10,036,928	9,927,092
Gastos generales		3,956,969	10,200,527
<b>UTILIDAD (PÉRDIDA) NETA POR OPERACIÓN DE SEGUROS</b>		<b>49,643,762</b>	<b>63,358,494</b>
<b>INGRESOS POR AJUSTES A LAS PROVISIONES TÉCNICAS</b>		-	-
Ajustes a las provisiones técnicas		-	-
<b>GASTOS POR AJUSTES A LAS PROVISIONES TÉCNICAS</b>		-	-
Ajustes a las provisiones técnicas		-	-
<b>UTILIDAD (PÉRDIDA) NETA ANTES DE IMPUESTOS Y PARTICIPACIONES</b>		<b>49,643,762</b>	<b>63,358,494</b>
<b>IMPUESTO Y PARTICIPACIONES SOBRE LA UTILIDAD</b>		<b>15,214,951</b>	<b>23,727,239</b>
Impuesto sobre la renta		12,719,543	16,936,948
Participaciones legales sobre la utilidad		2,495,408	6,790,291
<b>UTILIDAD (PÉRDIDA) NETA DEL PERIODO</b>		<b>34,428,811</b>	<b>39,631,255</b>

CPI Juan Gerardo Romero Barboza  
 CONTADOR

Lic. Jorge Arturo Ardón Salazar  
 CPA Certifica Estados Financieros

Andrea Chavarría Calderón  
 GERENTE GENERAL

**MULTISEGUROS CR SOCIEDAD AGENCIA DE SEGUROS, S.A.**  
**BALANCE GENERAL**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019 - 2018**  
(Cifras en colones exactos)

	Nota	dic-19	dic-18	Nota	dic-19	dic-18
<b>ACTIVO</b>						
<b>DISPONIBILIDADES</b>		<b>126,477,537</b>	<b>243,743,651</b>		<b>47,311,064</b>	<b>157,015,145</b>
Efectivo	02	145,000	145,000		13,768,380	5,925,527
Depósitos a la vista en entidades financieras del país	03	42,725,911	184,746,963	12	13,768,380	5,925,527
Disponibilidades restringidas	04	35,960,753	50,945,010		-	-
Cuentas y productos por cobrar asociadas a disponibilidades	05	47,645,873	7,906,678	13	-	-
<b>INVERSIONES EN INSTRUMENTOS FINANCIEROS</b>		<b>67,130,133</b>	<b>59,825,055</b>		<b>31,874,122</b>	<b>147,640,723</b>
Inversiones mantenidas para negociar	06	67,130,133	59,825,055	14	31,874,122	147,640,723
Cuentas y productos por cobrar asociados a inversiones en instrumentos financieros	07	-	-		<b>1,668,561</b>	<b>3,448,894</b>
<b>COMISIONES, PRIMAS Y CUENTAS POR COBRAR</b>		<b>29,553,527</b>	<b>36,474,272</b>		<b>1,668,561</b>	<b>3,448,894</b>
Comisiones por cobrar	08	25,868,025	32,802,372	15	1,668,561	3,448,894
Cuentas por cobrar por operaciones con partes relacionadas	09	3,685,502	3,671,900		<b>192,148,354</b>	<b>200,454,665</b>
<b>BIENES MUEBLES E INMUEBLES</b>		<b>5,521,878</b>	<b>6,659,048</b>		<b>42,504,592</b>	<b>37,096,171</b>
Equipos y mobiliario	10	12,998,078	12,414,464	17	18,670,962	16,360,660
Equipos de computación		14,691,005	14,890,497	18	23,833,630	20,735,511
(Depreciación acumulada bienes muebles e inmuebles)		- 22,167,206	- 20,645,913		-	-
<b>OTROS ACTIVOS</b>		<b>10,776,342</b>	<b>10,767,783</b>		<b>49,643,762</b>	<b>63,358,494</b>
Gastos pagados por anticipado	11	10,353,675	10,345,116	19	49,643,762	63,358,494
Activos intangibles		422,668	422,668		-	-
<b>TOTAL ACTIVO</b>		<b>239,459,417</b>	<b>357,469,809</b>		<b>239,459,417</b>	<b>357,469,809</b>
<b>CUENTAS CONTINGENTES DEUDORAS (6.010 + 6.030)</b>		-	-		-	-
<b>ACTIVOS DE LOS FIDEICOMISOS (7.010)</b>		-	-		-	-
<b>PASIVOS DE LOS FIDEICOMISOS (7.020)</b>		-	-		-	-
<b>PATRIMONIO DE LOS FIDEICOMISOS (7.030)</b>		-	-		-	-
<b>OTRAS CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS</b>		-	-		-	-
Otras cuentas de orden por cuenta propia deudoras (8.010)		-	-		-	-
Cuenta de orden por cuenta terceros deudoras (8.030)		-	-		-	-
Cuentas de orden por cuenta propia por actividad de custodia (8.050)		-	-		-	-
Cuentas de orden por cuenta de terceros por actividad custodia (8.070)		-	-		-	-

CPI Juan Gerardo Romero Barboza  
CONTADOR

Lic. Jorge Arturo Ardón Salazar  
CPA Certificada Estados Financieros

Andrea Chavarría Calderón  
GERENTE GENERAL

MULTISEGUROS CR SOCIEDAD AGENCIA DE SEGUROS, S.A.  
ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

Para el 31/12/2019 y 31/12/2018

(En colones sin céntimos)

Descripción	Notas	Capital Social	Aportes patrimoniales no capitalizados	Ajustes al Patrimonio	Reservas Patrimoniales	Resultados acumulados al principio del periodo	TOTAL
Saldo al 31 de Diciembre del 2018		100,000,000	-	-	37,096,171	63,358,494	200,454,665
Cambios en las políticas contables						-	200,454,665
Corrección de errores fundamentales						-	200,454,665
Ajustes por conversión de estados financieros						-	200,454,665
Resultado							200,454,665
Dividendos por periodo 31/12/2018							200,454,665
Estimaciones por riesgos generales de la actividad bancaria							200,454,665
Reservas legales y otras reservas estatutarias							200,454,665
Compra y venta de acciones en tesorería		-					200,454,665
Emisión de acciones		-					200,454,665
Capital pagado adicional							200,454,665
Superávit por revaluación de inmuebles, mobiliario y equipo							200,454,665
Ajuste por valuación inversiones disponibles para la venta, neto impuesto sobre la renta							200,454,665
Ajuste por valuación de instrumentos financieros restringidos, neto impuesto sobre renta							200,454,665
Ajuste por valuación de instrumentos financieros en cesación de pagos, morosos o en litigio, neto impuestos sobre renta							200,454,665
Superávit por revaluación de otros activos							200,454,665
Otros							200,454,665
Transferencias a resultados (Periodo 2):							200,454,665
Ajuste por valuación inversiones disponibles para la venta, neto impuesto sobre la renta							200,454,665
Ajuste por valuación de instrumentos financieros restringidos, neto impuesto sobre renta							200,454,665
Ajuste por valuación de instrumentos financieros en cesación de pagos, morosos o en litigio, neto impuestos sobre renta							200,454,665
Otros							200,454,665
Ganancia o pérdida no reconocida en resultados (Periodo 2)							200,454,665
Resultado al 31/12/2019						49,643,762	250,098,426
Reservas legales y otras reservas estatutarias							255,506,847
Dividendos al 31/12/2018.					5,408,421		192,148,354
Estimaciones por riesgos generales de la actividad bancaria							192,148,354
Compra y venta de acciones en tesorería							192,148,354
Emisión de acciones							192,148,354
Capital pagado adicional							192,148,354
Superávit por revaluación de inmuebles, mobiliario y equipo							192,148,354
Transferencia superávit por revaluación inmuebles a ganancias o pérdidas acumuladas							192,148,354
Superávit por revaluación de inmuebles, mobiliario y equipo, neto							192,148,354
Saldo al 31 de Diciembre del 2018 (Periodo 2)							192,148,354
Atribuidos a los intereses minoritarios							192,148,354
Atribuidos a la controladora							192,148,354
		100,000,000	-	-	42,504,592	49,643,762	192,148,354

CPI Juan Gerardo Romero Barboza  
CONTADOR

Lic. Jorge Arturo Ardón Salazar  
CPA Certificada Estados Financieros

Andrea Chavarría Calderón  
GERENTE GENERAL

**MULTISEGUROS CR SOCIEDAD AGENCIA DE SEGUROS, S.A.**  
**ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO**  
**Para el periodo terminado el 31 de Diciembre del 2019 - 2018**  
**(En colones sin céntimos)**

	Nota	dic-19	dic-18
Flujo de efectivo de las actividades de operación			
Resultados del período		49,643,762	63,358,494
Partidas aplicadas a resultados que no requieren uso de fondos			
Ganancia o pérdida por venta de activos recibidos en dación de pago y de inmuebles, mobiliario			
Ganancias o pérdidas por diferencias de cambio y UD, netas			
Pérdidas por estimación por deterioro cartera de créditos			
Pérdidas por estimación por deterioro de inversiones			
Pérdidas por otras estimaciones			
Gastos por provisión para prestaciones sociales, neto de pagos			
Depreciaciones y amortizaciones		1,521,293	- 12,957
Ingreso por novación de deuda			
Participación minoritaria en la utilidad neta de subsidiaria			
Variación en los activos (aumento), o disminución			
Valores Negociables			
Créditos y avances de efectivo			
Bienes realizables			
Productos por cobrar		6,920,745	- 2,180,540
Otros activos		- 8,559	- 7,374,059
Variación neta en los pasivos aumento, o (disminución)			
Obligaciones a la vista y a plazo			
Otras cuentas por pagar y provisiones			
Productos por pagar		- 107,923,748	107,721,748
Otros pasivos		- 1,780,333	2,151,744
Flujos netos de efectivo de actividades de operación:		- 51,626,840	163,664,430
Flujos netos de efectivo usados en actividades de inversión		-	
Aumento en Instrumentos financieros (excepto mantenidos para negociar)			
Disminución en instrumentos financieros (excepto mantenidos para negociar)		- 7,305,078	22,891,369
Adquisición de inmuebles mobiliario y equipo.		- 384,122	- 106,621
Venta de inmuebles mobiliario y equipo			
Participaciones en efectivo en el capital de otras empresas			
Otras actividades de inversión			
Flujos netos de efectivo usados en las actividades de inversión			
Flujos netos de efectivo usados en actividades de financiamiento			
Otras obligaciones financieras nuevas			
Nuevas obligaciones subordinadas			
Nuevas obligaciones convertibles			
Nuevas obligaciones preferentes			
Pago de obligaciones			
Pago de dividendos		- 63,358,494	- 53,865,965
Otras actividades de financiamiento		5,408,420	
Aportes de capital recibidos en efectivo			
Efectivo y equivalentes al inicio del año		243,743,651	111,160,438
Efectivo y equivalentes al final del año		126,477,537	243,743,651

CPI Juan Gerardo Romero Barboza  
CONTADOR

Lic. Jorge Arturo Ardón Salazar  
CPA Certifica Estados Financieros

Andrea Chavarría Calderón  
GERENTE GENERAL