

**MULTISEGUROS CR SOCIEDAD AGENCIA DE SEGUROS, S.A.**  
**ESTADO DE RESULTADOS**  
**Por el ejercicio comprendido del 01 de Enero al 30 de Setiembre del 2020 - 2019**  
**(Cifras en colones exactos)**

	Nota	sep-20	sep-19
<b>INGRESOS POR OPERACIONES DE SEGURO</b>		-	-
<b>INGRESOS POR PRIMAS</b>		-	-
Primas netas de extornos y anulaciones, no vida		-	-
Primas netas de extornos y anulaciones, vida		-	-
<b>INGRESOS POR COMISIONES Y PARTICIPACIONES</b>		-	-
Comisiones y participaciones, no vida		-	-
Comisiones y participaciones, vida		-	-
Participación en venta neta de salvamentos		-	-
<b>INGRESOS POR SINIESTROS Y GASTOS RECUPERADOS POR REASEGURO CEDIDO Y RETROCEDIDO</b>		-	-
Siniestros y gastos recuperados, no vida		-	-
Siniestros y gastos recuperados, vida		-	-
<b>GASTOS POR OPERACIONES DE SEGURO</b>		-	-
<b>GASTOS POR PRESTACIONES</b>		-	-
Prestaciones pagadas, no vida		-	-
Prestaciones pagadas, vida		-	-
Participación en beneficios y extornos, no vida		-	-
Participación en beneficios y extornos, vida		-	-
<b>GASTOS POR COMISIONES Y PARTICIPACIONES</b>		-	-
Comisiones pagadas, no vida		-	-
Comisiones pagadas, vida		-	-
Participación en salvamentos		-	-
<b>GASTOS DE PRIMAS CEDIDAS POR REASEGUROS Y FIANZAS</b>		-	-
Primas cedidas, no vida		-	-
Primas cedidas, vida		-	-
<b>UTILIDAD BRUTA POR OPERACIÓN DE SEGUROS</b>		-	-
<b>INGRESOS FINANCIEROS</b>		<b>6,450,087</b>	<b>6,743,595</b>
Ingresos financieros por disponibilidades		-	-
Ingresos financieros por inversiones en instrumentos financieros		4,666,169	6,195,220
Productos por cartera de crédito vigente		-	-
Productos por cartera de créditos vencida y en cobro judicial		-	-
Ingresos financieros por cuentas recíprocas internas		-	-
Ganancias por posición en instrumentos financieros derivados		-	-
Ganancias por diferencial cambiario y unidades de desarrollo (UD)		1,783,918	548,375
Otros ingresos financieros		-	-
<b>GASTOS FINANCIEROS</b>		<b>1,060,490</b>	<b>2,148,633</b>
Gastos financieros por obligaciones con el público		-	-
Gastos financieros por obligaciones con el B.C.C.R.		-	-
Gastos financieros por obligaciones con entidades financieras		-	-
Gastos financieros por cuentas por pagar diversas		-	-
Gastos financieros por cuentas recíprocas internas		-	-
Gastos financieros por obligaciones subordinadas, convertibles y preferentes		-	-
Pérdidas por posición en instrumentos financieros derivados		-	-
Pérdidas por diferencial cambiario y unidades de desarrollo (UD)		829,495	1,846,251
Otros gastos financieros		230,995	302,381
<b>UTILIDAD (PÉRDIDA) POR OPERACIÓN DE SEGUROS</b>		<b>5,389,597</b>	<b>4,594,963</b>
<b>INGRESOS POR RECUPERACIÓN DE ACTIVOS Y DISMINUCIÓN DE ESTIMACIONES Y PROVISIONES</b>		-	-
Recuperaciones de activos financieros castigados		-	-
Disminución de estimación de cartera de créditos		-	-
Disminución de estimación de inversiones en instrumentos financieros		-	-
Disminución de provisiones		-	-
<b>INGRESOS OPERATIVOS DIVERSOS</b>		<b>245,017,324</b>	<b>255,051,055</b>
Comisiones por servicios		213,869,767	223,644,402
Ingresos por bienes realizables		-	-
Ingresos por participaciones en el capital de otras empresas		-	-
Ingresos por cambio y arbitraje de divisas		-	-

**MULTISEGUROS CR SOCIEDAD AGENCIA DE SEGUROS, S.A.**  
**ESTADO DE RESULTADOS**  
**Por el ejercicio comprendido del 01 de Enero al 30 de Setiembre del 2020 - 2019**  
**(Cifras en colones exactos)**

	Nota	sep-20	sep-19
Otros ingresos con partes relacionadas		-	-
Otros ingresos operativos		31,147,557	31,406,653
<b>GASTO POR ESTIMACIÓN DE DETERIORO DE ACTIVOS</b>		-	-
Gasto por estimación de deterioro de cartera de créditos y cuentas y comisiones por cobrar		-	-
Gasto por estimación de deterioro de inversiones en instrumentos financieros		-	-
Gasto por deterioro de inversiones en propiedades		-	-
<b>GASTOS OPERATIVOS DIVERSOS</b>		<b>114,072,726</b>	<b>107,572,737</b>
Comisiones por servicios		108,642,584	102,520,218
Gastos por bienes realizables		-	-
Gastos por participaciones en el capital de otras empresas		-	-
Cargos por bienes diversos		-	-
Gastos por provisiones		3,538,446	3,613,374
Gastos por bonificaciones sobre comisiones fondos de pensiones voluntario		-	-
Gastos por cambio y arbitraje de divisas		-	-
Gastos con partes relacionadas		-	-
Otros gastos operativos		1,891,696	1,439,144
<b>GASTOS DE ADMINISTRACION</b>		<b>121,153,667</b>	<b>128,622,120</b>
Gastos de personal		99,702,875	106,870,249
Gastos por servicios externos		7,706,940	7,989,066
Gastos de movilidad y comunicaciones		2,820,367	4,458,207
Gastos de infraestructura		7,724,014	7,072,189
Gastos generales		3,199,470	2,232,408
<b>UTILIDAD (PÉRDIDA) NETA POR OPERACIÓN DE SEGUROS</b>		<b>15,180,528</b>	<b>23,451,161</b>
<b>INGRESOS POR AJUSTES A LAS PROVISIONES TÉCNICAS</b>		-	-
Ajustes a las provisiones técnicas		-	-
<b>GASTOS POR AJUSTES A LAS PROVISIONES TÉCNICAS</b>		-	-
Ajustes a las provisiones técnicas		-	-
<b>UTILIDAD (PÉRDIDA) NETA ANTES DE IMPUESTOS Y PARTICIPACIONES</b>		<b>15,180,528</b>	<b>23,451,161</b>
<b>IMPUESTO Y PARTICIPACIONES SOBRE LA UTILIDAD</b>		-	-
Impuesto sobre la renta		-	-
Participaciones legales sobre la utilidad		-	-
<b>UTILIDAD (PÉRDIDA) NETA DEL PERIODO</b>		<b>15,180,528</b>	<b>23,451,161</b>

CPI Juan Gerardo Romero Barboza  
CONTADOR

Andrea Chavarría Calderón  
GERENTE GENERAL

MULTISEGUROS CR SOCIEDAD AGENCIA DE SEGUROS, S.A.

BALANCE GENERAL

AL 30 DE SEPTIEMBRE DEL 2020 - 2019

(Cifras en colones exactos)

	Nota	sep-20	sep-19	Nota	sep-20	sep-19
<b>ACTIVO</b>						
<b>DISPONIBILIDADES</b>		<b>35,661,705</b>	<b>61,488,614</b>		<b>26,180,513</b>	<b>28,843,887</b>
Efectivo	02	95,000	95,000		9,966,873	8,227,900
Depósitos a la vista en entidades financieras del país	03	17,474,047	38,329,280	12	9,966,873	8,227,900
Disponibilidades restringidas	04	12,610,028	12,052,153			
Cuentas y productos por cobrar asociadas a disponibilidades	05	5,482,630	11,012,181			
<b>INVERSIONES EN INSTRUMENTOS FINANCIEROS</b>		<b>102,200,591</b>	<b>93,435,300</b>		<b>13,396,058</b>	<b>15,542,298</b>
Inversiones mantenidas para negociar	06	102,200,591	93,435,300	13	13,396,058	15,542,298
Cuentas y Productos por cobrar Asociados a Inversiones en Instrumentos Financieros	07	-	-			
<b>COMISIONES, PRIMAS Y CUENTAS POR COBRAR</b>		<b>37,300,244</b>	<b>26,797,526</b>		<b>2,817,582</b>	<b>5,073,689</b>
Comisiones por cobrar	08	33,487,355	23,103,503	14	1,752,990	2,446,638
					1,064,592	2,627,051
Cuentas por cobrar por operaciones con partes relacionadas	09	3,812,889	3,694,023		<b>160,180,528</b>	<b>165,955,753</b>
<b>BIENES MUEBLES E INMUEBLES</b>		<b>4,371,657</b>	<b>5,424,670</b>		<b>100,000,000</b>	<b>100,000,000</b>
Equipos y mobiliario	10	12,080,092	12,947,432	15	100,000,000	100,000,000
Equipos de computación		15,506,293	14,615,387	16	45,000,000	42,504,592
(Depreciación acumulada bienes muebles e inmuebles)		-	-	17	20,000,000	18,670,962
<b>OTROS ACTIVOS</b>		<b>6,826,844</b>	<b>7,653,530</b>		<b>25,000,000</b>	<b>23,833,630</b>
Gastos pagados por anticipado	11	6,404,177	7,230,863	18	15,180,528	23,451,161
Activos intangibles		422,668	422,668		15,180,528	23,451,161
<b>TOTAL ACTIVO</b>		<b>186,361,041</b>	<b>194,799,640</b>		<b>186,361,041</b>	<b>194,799,640</b>
<b>CUENTAS CONTINGENTES DEUDORAS (6.010 + 6.030)</b>		-	-		-	-
<b>ACTIVOS DE LOS FIDEICOMISOS (7.010)</b>		-	-		-	-
<b>PASIVOS DE LOS FIDEICOMISOS (7.020)</b>		-	-		-	-
<b>PATRIMONIO DE LOS FIDEICOMISOS (7.030)</b>		-	-		-	-
<b>OTRAS CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS</b>		-	-		-	-
Otras cuentas de orden por cuenta propia deudoras (8.010)		-	-		-	-
Cuenta de orden por cuenta terceros deudoras (8.030)		-	-		-	-
Cuentas de orden por cuenta propia por actividad de custodia (8.050)		-	-		-	-
Cuentas de orden por cuenta de terceros por actividad custodia (8.070)		-	-		-	-

CPI Juan Gerardo Romero Barboza  
CONTADOR

Andrea Chavarría Calderón  
GERENTE GENERAL

**MULTISEGUROS CR SOCIEDAD AGENCIA DE SEGUROS, S.A.**  
**ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO**  
 Para el 30/09/2020 y 30/09/2019

(En colones sin céntimos)

Descripción	Notas	Capital Social	Aportes patrimoniales no capitalizados	Ajustes al Patrimonio	Reservas Patrimoniales	Resultados acumulados al principio del periodo	TOTAL
Saldo al 30 de Setiembre del 2019		100,000,000	-	-	42,504,592	23,451,161	165,955,753
Cambios en las políticas contables						-	165,955,753
Corrección de errores fundamentales						-	165,955,753
Ajustes por conversión de estados financieros						-	165,955,753
Resultado						23,451,161	142,504,592
Dividendos por periodo 30/09/2019						-	142,504,592
Estimaciones por riesgos generales de la actividad bancaria						-	142,504,592
Reservas legales y otras reservas estatutarias						-	142,504,592
Compra y venta de acciones en tesorería						-	142,504,592
Emisión de acciones						-	142,504,592
Capital pagado adicional						-	142,504,592
Superávit por revaluación de inmuebles, mobiliario y equipo						-	142,504,592
Ajuste por valuación inversiones disponibles para la venta, neto impuesto sobre la renta						-	142,504,592
Ajuste por valuación de instrumentos financieros restringidos, neto impuesto sobre la renta						-	142,504,592
Ajuste por valuación de instrumentos financieros en cesación de pagos, morosos o en litigio, neto impuestos sobre renta						-	142,504,592
Superávit por revaluación de otros activos						-	142,504,592
Otros						-	142,504,592
Saldo al 30 de Setiembre del 2019 (Periodo 1)						-	142,504,592
Atribuidos a los intereses minoritarios						-	142,504,592
Atribuidos a la controladora						-	142,504,592
Saldo al 30 de Setiembre del 2020 (Periodo 2)						-	142,504,592
Cambios en las políticas contables						-	142,504,592
Corrección de errores fundamentales						-	142,504,592
Saldo corregido Periodo 2						-	142,504,592
Originados en el Periodo 2:						-	142,504,592
Ajustes por conversión de estados financieros						-	142,504,592
Ajuste por valuación inversiones disponibles para la venta, neto impuesto sobre la renta						-	142,504,592
Ajuste por valuación de instrumentos financieros restringidos, neto impuesto sobre la renta						-	142,504,592
Ajuste por valuación de instrumentos financieros en cesación de pagos, morosos o en litigio, neto impuestos sobre renta						-	142,504,592
Otros						-	142,504,592
Transferencias a resultados (Periodo 2):						-	142,504,592
Ajuste por valuación inversiones disponibles para la venta, neto impuesto sobre la renta						-	142,504,592
Ajuste por valuación de instrumentos financieros restringidos, neto impuesto sobre la renta						-	142,504,592
Ajuste por valuación de instrumentos financieros en cesación de pagos, morosos o en litigio, neto impuestos sobre renta						-	142,504,592
Otros						-	142,504,592
Canancia o pérdida no reconocida en resultados (Periodo 2)						15,180,528	142,504,592
Resultado al 30/09/2020					2,495,408	-	160,180,528
Reservas legales y otras reservas estatutarias						-	160,180,528
Dividendos al 31/12/2019.						-	160,180,528
Estimaciones por riesgos generales de la actividad bancaria						-	160,180,528
Compra y venta de acciones en tesorería						-	160,180,528
Emisión de acciones						-	160,180,528
Capital pagado adicional						-	160,180,528
Superávit por revaluación de inmuebles, mobiliario y equipo						-	160,180,528
Transferencia superávit por revaluación inmuebles a ganancias o pérdidas acumuladas						-	160,180,528
Superávit por revaluación de inmuebles, mobiliario y equipo, neto						-	160,180,528
Saldo al 30 de Setiembre del 2019 (Periodo 2)						-	160,180,528
Atribuidos a los intereses minoritarios						-	160,180,528

**MULTISEGUROS CR SOCIEDAD AGENCIA DE SEGUROS, S.A.**  
**ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO**  
 Para el 30/09/2020 y 30/09/2019  
 (En colones sin céntimos)

Descripción	Notas	Capital Social	Aportes patrimoniales no capitalizados	Ajustes al Patrimonio	Reservas Patrimoniales	Resultados acumulados al principio del periodo	TOTAL
Atribuidos a la controladora		100,000,000	-	-	45,000,000	15,180,528	160,180,528
						-	160,180,528

CPI Juan Gerardo Romero Barboza  
 CONTADOR

Andrea Chavarría Calderón  
 GERENTE GENERAL

**MULTISEGUROS CR SOCIEDAD AGENCIA DE SEGUROS, S.A.**  
**ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO**  
**Para el periodo terminado el 30 de Setiembre del 2020 - 2019**  
**(En colones sin céntimos)**

	Nota	sep-20	sep-19
Flujo de efectivo de las actividades de operación			
Resultados del período		15,180,528	23,451,161
Partidas aplicadas a resultados que no requieren uso de fondos			
Ganancia o pérdida por venta de activos recibidos en dación de pago y de inmuebles, mobiliario			
Ganancias o pérdidas por diferencias de cambio y UD, netas			
Pérdidas por estimación por deterioro cartera de créditos			
Pérdidas por estimación por deterioro de inversiones			
Pérdidas por otras estimaciones			
Gastos por provisión para prestaciones sociales, neto de pagos			
Depreciaciones y amortizaciones		1,047,523	1,492,236
Ingreso por novación de deuda			
Participación minoritaria en la utilidad neta de subsidiaria			
Variación en los activos (aumento), o disminución			
Valores Negociables			
Créditos y avances de efectivo			
Bienes realizables			
Productos por cobrar		29,636,591	10,415,826
Otros activos		- 3,892,251	- 4,628,906
Variación neta en los pasivos aumento, o (disminución)			
Obligaciones a la vista y a plazo			
Otras cuentas por pagar y provisiones			
Productos por pagar		- 27,380,466	- 129,796,052
Otros pasivos		1,149,021	- 7,784,495
Flujos netos de efectivo de actividades de operación:		15,740,946	- 106,850,230
Flujos netos de efectivo usados en actividades de inversión			
Aumento en Instrumentos financieros (excepto mantenidos para negociar)			
Disminución en instrumentos financieros (excepto mantenidos para negociar)		- 35,070,458	- 33,610,245
Adquisición de inmuebles mobiliario y equipo.		- 815,288	
Venta de inmuebles mobiliario y equipo		917,987	- 257,858
Participaciones en efectivo en el capital de otras empresas			
Otras actividades de inversión			
Flujos netos de efectivo usados en las actividades de inversión			
Flujos netos de efectivo usados en actividades de financiamiento			
Otras obligaciones financieras nuevas			
Nuevas obligaciones subordinadas			
Nuevas obligaciones convertibles			
Nuevas obligaciones preferentes			
Pago de obligaciones			
Pago de dividendos		- 34,205,711	- 39,631,255
Otras actividades de financiamiento			- 1,166,370
Aportes de capital recibidos en efectivo			
Efectivo y equivalentes al inicio del año		89,094,229	243,004,572
Efectivo y equivalentes al final del año		35,661,705	61,488,614

CPI Juan Gerardo Romero Barboza  
CONTADOR

Andrea Chavarría Calderón  
GERENTE GENERAL