

MULTISEGUROS CR SOCIEDAD AGENCIA DE SEGUROS, S.A.
ESTADO DE RESULTADOS
 Por el ejercicio comprendido del 01 de Enero al 31 de Diciembre del 2020 - 2019
 (Cifras en colones exactos)

| | Nota | dic-20 | dic-19 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------------|--------------------|
| INGRESOS POR OPERACIONES DE SEGURO | | - | - |
| INGRESOS POR PRIMAS | | - | - |
| Primas netas de extornos y anulaciones, no vida | | - | - |
| Primas netas de extornos y anulaciones, vida | | - | - |
| INGRESOS POR COMISIONES Y PARTICIPACIONES | | - | - |
| Comisiones y participaciones, no vida | | - | - |
| Comisiones y participaciones, vida | | - | - |
| Participación en venta neta de salvamentos | | - | - |
| INGRESOS POR SINIESTROS Y GASTOS RECUPERADOS POR REASEGURO CEDIDO Y RETROCEDIDO | | - | - |
| Siniestros y gastos recuperados, no vida | | - | - |
| Siniestros y gastos recuperados, vida | | - | - |
| GASTOS POR OPERACIONES DE SEGURO | | - | - |
| GASTOS POR PRESTACIONES | | - | - |
| Prestaciones pagadas, no vida | | - | - |
| Prestaciones pagadas, vida | | - | - |
| Participación en beneficios y extornos, no vida | | - | - |
| Participación en beneficios y extornos, vida | | - | - |
| GASTOS POR COMISIONES Y PARTICIPACIONES | | - | - |
| Comisiones pagadas, no vida | | - | - |
| Comisiones pagadas, vida | | - | - |
| Participación en salvamentos | | - | - |
| GASTOS DE PRIMAS CEDIDAS POR REASEGUROS Y FIANZAS | | - | - |
| Primas cedidas, no vida | | - | - |
| Primas cedidas, vida | | - | - |
| UTILIDAD BRUTA POR OPERACIÓN DE SEGUROS | | - | - |
| INGRESOS FINANCIEROS | | 8,363,417 | 9,213,403 |
| Ingresos financieros por disponibilidades | | - | - |
| Ingresos financieros por inversiones en instrumentos financieros | | 6,033,511 | 8,188,133 |
| Productos por cartera de crédito vigente | | - | - |
| Productos por cartera de créditos vencida y en cobro judicial | | - | - |
| Ingresos financieros por cuentas recíprocas internas | | - | - |
| Ganancias por posición en instrumentos financieros derivados | | - | - |
| Ganancias por diferencial cambiario y unidades de desarrollo (UD) | | 2,329,906 | 1,025,270 |
| Otros ingresos financieros | | - | - |
| GASTOS FINANCIEROS | | 1,378,011 | 3,124,121 |
| Gastos financieros por obligaciones con el público | | - | - |
| Gastos financieros por obligaciones con el B.C.C.R. | | - | - |
| Gastos financieros por obligaciones con entidades financieras | | - | - |
| Gastos financieros por cuentas por pagar diversas | | - | - |
| Gastos financieros por cuentas recíprocas internas | | - | - |
| Gastos financieros por obligaciones subordinadas, convertibles y preferentes | | - | - |
| Pérdidas por posición en instrumentos financieros derivados | | - | - |
| Pérdidas por diferencial cambiario y unidades de desarrollo (UD) | | 981,740 | 2,733,030 |
| Otros gastos financieros | | 396,271 | 391,091 |
| UTILIDAD (PÉRDIDA) POR OPERACIÓN DE SEGUROS | | 6,985,406 | 6,089,282 |
| INGRESOS POR RECUPERACIÓN DE ACTIVOS Y DISMINUCIÓN DE ESTIMACIONES Y PROVISIONES | | - | - |
| Recuperaciones de activos financieros castigados | | - | - |
| Disminución de estimación de cartera de créditos | | - | - |
| Disminución de estimación de inversiones en instrumentos financieros | | - | - |
| Disminución de provisiones | | - | - |
| INGRESOS OPERATIVOS DIVERSOS | | 370,662,144 | 375,518,128 |
| Comisiones por servicios | | 333,548,439 | 339,343,881 |
| Ingresos por bienes realizables | | - | - |
| Ingresos por participaciones en el capital de otras empresas | | - | - |
| Ingresos por cambio y arbitraje de divisas | | - | - |
| Otros ingresos con partes relacionadas | | - | - |
| Otros ingresos operativos | | 37,113,705 | 36,174,247 |

MULTISEGUROS CR SOCIEDAD AGENCIA DE SEGUROS, S.A.
ESTADO DE RESULTADOS
 Por el ejercicio comprendido del 01 de Enero al 31 de Diciembre del 2020 - 2019
 (Cifras en colones exactos)

| | Nota | dic-20 | dic-19 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------------|--------------------|
| GASTO POR ESTIMACIÓN DE DETERIORO DE ACTIVOS | | - | - |
| Gasto por estimación de deterioro de cartera de créditos y cuentas y comisiones por cobrar | | - | - |
| Gasto por estimación de deterioro de inversiones en instrumentos financieros | | - | - |
| Gasto por deterioro de inversiones en propiedades | | - | - |
| GASTOS OPERATIVOS DIVERSOS | | 173,848,795 | 160,857,049 |
| Comisiones por servicios | | 161,713,578 | 153,934,231 |
| Gastos por bienes realizables | | - | - |
| Gastos por participaciones en el capital de otras empresas | | - | - |
| Cargos por bienes diversos | | - | - |
| Gastos por provisiones | | 4,742,157 | 4,724,222 |
| Gastos por bonificaciones sobre comisiones fondos de pensiones voluntario | | - | - |
| Gastos por cambio y arbitraje de divisas | | - | - |
| Gastos con partes relacionadas | | - | - |
| Otros gastos operativos | | 7,393,061 | 2,198,596 |
| GASTOS DE ADMINISTRACION | | 163,219,047 | 171,106,600 |
| Gastos de personal | | 134,405,155 | 139,727,757 |
| Gastos por servicios externos | | 10,498,489 | 11,498,886 |
| Gastos de movilidad y comunicaciones | | 3,699,032 | 5,886,060 |
| Gastos de infraestructura | | 10,192,670 | 10,036,928 |
| Gastos generales | | 4,423,701 | 3,956,969 |
| UTILIDAD (PÉRDIDA) NETA POR OPERACIÓN DE SEGUROS | | 40,579,708 | 49,643,762 |
| INGRESOS POR AJUSTES A LAS PROVISIONES TÉCNICAS | | - | - |
| Ajustes a las provisiones técnicas | | - | - |
| GASTOS POR AJUSTES A LAS PROVISIONES TÉCNICAS | | - | - |
| Ajustes a las provisiones técnicas | | - | - |
| UTILIDAD (PÉRDIDA) NETA ANTES DE IMPUESTOS Y PARTICIPACIONES | | 40,579,708 | 49,643,762 |
| IMPUESTO Y PARTICIPACIONES SOBRE LA UTILIDAD | | 10,726,935 | 15,214,951 |
| Impuesto sobre la renta | | 10,726,935 | 12,719,543 |
| Participaciones legales sobre la utilidad | | - | 2,495,408 |
| UTILIDAD (PÉRDIDA) NETA DEL PERIODO | | 29,852,773 | 34,428,811 |

CPI Juan Gerardo Romero Barboza
 CONTADOR

Andrea Chavarría Calderón
 GERENTE GENERAL

MULTISEGUROS CR SOCIEDAD AGENCIA DE SEGUROS, S.A.

BALANCE GENERAL

AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2020 - 2019

(Cifras en colones exactos)

| | Nota | dic-20 | dic-19 | Nota | dic-20 | dic-19 |
|------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------------|--------------------|------|--------------------|--------------------|
| ACTIVO | | | | | | |
| DISPONIBILIDADES | | | | | | |
| Efectivo | | 97,993,796 | 126,477,537 | | 40,357,217 | 47,311,064 |
| Depósitos a la vista en entidades financieras del país | 02 | 145,000 | 145,000 | | 11,820,128 | 13,768,380 |
| Disponibilidades restringidas | 03 | 53,453,208 | 42,725,911 | 12 | 11,820,128 | 13,768,380 |
| Cuentas y productos por cobrar asociadas a disponibilidades | 04 | 36,283,474 | 35,960,753 | 13 | - | - |
| | 05 | 8,112,113 | 47,645,873 | | | |
| INVERSIONES EN INSTRUMENTOS FINANCIEROS | | | | | | |
| Inversiones mantenidas para negociar | 06 | 88,607,367 | 67,130,133 | | 27,107,170 | 31,874,122 |
| Cuentas y productos por cobrar asociados a inversiones en instrumentos financieros | 07 | - | - | | 27,107,170 | 31,874,122 |
| COMISIONES, PRIMAS Y CUENTAS POR COBRAR | | | | | | |
| Comisiones por cobrar | 08 | 26,429,097 | 29,553,527 | | 1,429,919 | 1,668,561 |
| | | 24,132,226 | 25,868,025 | | 1,429,919 | 1,668,561 |
| Cuentas por cobrar por operaciones con partes relacionadas | 09 | 2,296,870 | 3,685,502 | | 185,579,708 | 192,148,354 |
| BIENES MUEBLES E INMUEBLES | | | | | | |
| Equipos y mobiliario | 10 | 3,709,995 | 5,521,878 | | 45,000,000 | 42,504,592 |
| Equipos de computación | | 11,695,498 | 12,998,078 | 17 | 20,000,000 | 18,670,962 |
| (Depreciación acumulada bienes muebles e inmuebles) | | 15,506,293 | 14,691,005 | 18 | 25,000,000 | 23,833,630 |
| | | 23,491,796 | 22,167,206 | | | |
| OTROS ACTIVOS | | | | | | |
| Gastos pagados por anticipado | 11 | 9,196,671 | 10,776,342 | | 40,579,708 | 49,643,762 |
| Activos intangibles | | 8,786,504 | 10,353,675 | 19 | 40,579,708 | 49,643,762 |
| | | 410,168 | 422,668 | | | |
| TOTAL ACTIVO | | 225,936,925 | 239,459,417 | | 225,936,925 | 239,459,417 |
| CUENTAS CONTINGENTES DEUDORAS (6.010 + 6.030) | | - | - | | | |
| ACTIVOS DE LOS FIDEICOMISOS (7.010) | | - | - | | | |
| PASIVOS DE LOS FIDEICOMISOS (7.020) | | - | - | | | |
| PATRIMONIO DE LOS FIDEICOMISOS (7.030) | | - | - | | | |
| OTRAS CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS | | - | - | | | |
| Otras cuentas de orden por cuenta propia deudoras (8.010) | | - | - | | | |
| Cuenta de orden por cuenta terceros deudoras (8.030) | | - | - | | | |
| Cuentas de orden por cuenta propia por actividad de custodia (8.050) | | - | - | | | |
| Cuentas de orden por cuenta de terceros por actividad custodia (8.070) | | - | - | | | |

CPI Juan Gerardo Romero Barboza
CONTADOR

Andrea Chavarria Calderón
GERENTE GENERAL

MULTISEGUROS CR SOCIEDAD AGENCIA DE SEGUROS, S.A.
ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

Para el 31/12/2020 y 31/12/2019

(En colones sin céntimos)

| Descripción | Notas | Capital Social | Aportes patrimoniales no capitalizados | Ajustes al Patrimonio | Reservas Patrimoniales | Resultados acumulados al principio del período | TOTAL |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------|----------------------------------------|-----------------------|------------------------|------------------------------------------------|-------------|
| Saldo al 31 de Diciembre del 2019 | | 100,000,000 | - | - | 42,504,592 | 49,643,762 | 192,148,354 |
| Cambios en las políticas contables | | | | | | - | 192,148,354 |
| Corrección de errores fundamentales | | | | | | - | 192,148,354 |
| Ajustes por conversión de estados financieros | | | | | | | 192,148,354 |
| Resultado | | | | | | 49,643,762 | 192,148,354 |
| Dividendos por periodo 31/12/2019 | | | | | | | 142,504,592 |
| Estimaciones por riesgos generales de la actividad bancaria | | | | | | | 142,504,592 |
| Reservas legales y otras reservas estatutarias | | | | | | | 142,504,592 |
| Compra y venta de acciones en tesorería | | - | | | | | 142,504,592 |
| Emisión de acciones | | - | | | | | 142,504,592 |
| Capital pagado adicional | | | | | | | 142,504,592 |
| Superávit por revaluación de inmuebles, mobiliario y equipo | | | | | | | 142,504,592 |
| Ajuste por valuación inversiones disponibles para la venta, neto impuesto sobre la renta | | | | | | | 142,504,592 |
| Ajuste por valuación de instrumentos financieros restringidos, neto impuesto sobre renta | | | | | | | 142,504,592 |
| Ajuste por valuación de instrumentos financieros en cesación de pagos, morosos o en litigio, neto impuestos sobre renta | | | | | | | 142,504,592 |
| Superávit por revaluación de otros activos | | | | | | | 142,504,592 |
| Otros | | | | | | | 142,504,592 |
| Transferencias a resultados (Periodo 2): | | | | | | | 142,504,592 |
| Ajuste por valuación inversiones disponibles para la venta, neto impuesto sobre la renta | | | | | | | 142,504,592 |
| Ajuste por valuación de instrumentos financieros restringidos, neto impuesto sobre renta | | | | | | | 142,504,592 |
| Ajuste por valuación de instrumentos financieros en cesación de pagos, morosos o en litigio, neto impuestos sobre renta | | | | | | | 142,504,592 |
| Otros | | | | | | | 142,504,592 |
| Ganancia o pérdida no reconocida en resultados (Periodo 2) | | | | | | | 142,504,592 |
| Resultado al 31/12/2020 | | | | | | 40,579,708 | 183,084,300 |
| Reservas legales y otras reservas estatutarias | | | | | 2,495,408 | | 185,579,708 |
| Dividendos al 31/12/2019. | | | | | | | 185,579,708 |
| Estimaciones por riesgos generales de la actividad bancaria | | | | | | | 185,579,708 |
| Compra y venta de acciones en tesorería | | | | | | | 185,579,708 |
| Emisión de acciones | | | | | | | 185,579,708 |
| Capital pagado adicional | | | | | | | 185,579,708 |
| Superávit por revaluación de inmuebles, mobiliario y equipo | | | | | | | 185,579,708 |
| Transferencia superávit por revaluación inmuebles a ganancias o pérdidas acumuladas | | | | | | | 185,579,708 |
| Superávit por revaluación de inmuebles, mobiliario y equipo, neto | | | | | | | 185,579,708 |
| Saldo al 31 de Diciembre del 2020 (Periodo 2) | | | | | | | 185,579,708 |
| Atribuidos a los intereses minoritarios | | | | | | | 185,579,708 |
| Atribuidos a la controladora | | | | | | | 185,579,708 |
| | | 100,000,000 | - | - | 45,000,000 | 40,579,708 | 185,579,708 |

CPI Juan Gerardo Romero Barboza
CONTADOR

Andrea Chavarría Calderón
GERENTE GENERAL

MULTISEGUROS CR SOCIEDAD AGENCIA DE SEGUROS, S.A.
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO
Para el periodo terminado el 31 de Diciembre del 2020 - 2019
(En colones sin céntimos)

| | Nota | dic-20 | dic-19 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------|---------------|
| Flujo de efectivo de las actividades de operación | | | |
| Resultados del período | | 40,579,708 | 49,643,762 |
| Partidas aplicadas a resultados que no requieren uso de fondos | | | |
| Ganancia o pérdida por venta de activos recibidos en dación de pago y de inmuebles, mobiliario | | | |
| Ganancias o pérdidas por diferencias de cambio y UD, netas | | | |
| Pérdidas por estimación por deterioro cartera de créditos | | | |
| Pérdidas por estimación por deterioro de inversiones | | | |
| Pérdidas por otras estimaciones | | | |
| Gastos por provisión para prestaciones sociales, neto de pagos | | | |
| Depreciaciones y amortizaciones | | 1,324,591 | 1,521,293 |
| Ingreso por novación de deuda | | | |
| Participación minoritaria en la utilidad neta de subsidiaria | | | |
| Variación en los activos (aumento), o disminución | | | |
| Valores Negociables | | | |
| Créditos y avances de efectivo | | | |
| Bienes realizables | | | |
| Productos por cobrar | | 40,507,738 | 6,920,745 |
| Otros activos | | - 6,274,578 | - 8,559 |
| Variación neta en los pasivos aumento, o (disminución) | | | |
| Obligaciones a la vista y a plazo | | | |
| Otras cuentas por pagar y provisiones | | | |
| Productos por pagar | | - 11,816,099 | - 107,923,748 |
| Otros pasivos | | - 238,642 | - 1,780,333 |
| Flujos netos de efectivo de actividades de operación: | | 64,082,718 | - 51,626,840 |
| Flujos netos de efectivo usados en actividades de inversión | | | - |
| Aumento en Instrumentos financieros (excepto mantenidos para negociar) | | | |
| Disminución en instrumentos financieros (excepto mantenidos para negociar) | | - 21,477,234 | - 7,305,078 |
| Adquisición de inmuebles mobiliario y equipo. | | - 815,288 | - 384,122 |
| Venta de inmuebles mobiliario y equipo | | 1,302,581 | |
| Participaciones en efectivo en el capital de otras empresas | | | |
| Otras actividades de inversión | | 12,501 | |
| Flujos netos de efectivo usados en las actividades de inversión | | | |
| Flujos netos de efectivo usados en actividades de financiamiento | | | |
| Otras obligaciones financieras nuevas | | | |
| Nuevas obligaciones subordinadas | | | |
| Nuevas obligaciones convertibles | | | |
| Nuevas obligaciones preferentes | | | |
| Pago de obligaciones | | | |
| Pago de dividendos | | - 34,205,711 | - 63,358,494 |
| Otras actividades de financiamiento | | | 5,408,420 |
| Aportes de capital recibidos en efectivo | | | |
| Efectivo y equivalentes al inicio del año | | 89,094,229 | 243,743,651 |
| Efectivo y equivalentes al final del año | | 97,993,796 | 126,477,537 |

CPI Juan Gerardo Romero Barboza
CONTADOR

Andrea Chavarría Calderón
GERENTE GENERAL