

MULTISEGUROS CR SOCIEDAD AGENCIA DE SEGUROS, S.A.
ESTADO DE RESULTADOS
Por el ejercicio comprendido del 01 de Enero al 31 de Marzo del 2021 - 2020
(Cifras en colones exactos)

	Nota	mar-21	mar-20
INGRESOS POR OPERACIONES DE SEGURO		-	-
INGRESOS POR PRIMAS		-	-
Primas netas de extornos y anulaciones, no vida		-	-
Primas netas de extornos y anulaciones, vida		-	-
INGRESOS POR COMISIONES Y PARTICIPACIONES		-	-
Comisiones y participaciones, no vida		-	-
Comisiones y participaciones, vida		-	-
Participación en venta neta de salvamentos		-	-
INGRESOS POR SINIESTROS Y GASTOS RECUPERADOS POR REASEGURO CEDIDO Y RETROCEDIDO		-	-
Siniestros y gastos recuperados, no vida		-	-
Siniestros y gastos recuperados, vida		-	-
GASTOS POR OPERACIONES DE SEGURO		-	-
GASTOS POR PRESTACIONES		-	-
Prestaciones pagadas, no vida		-	-
Prestaciones pagadas, vida		-	-
Participación en beneficios y extornos, no vida		-	-
Participación en beneficios y extornos, vida		-	-
GASTOS POR COMISIONES Y PARTICIPACIONES		-	-
Comisiones pagadas, no vida		-	-
Comisiones pagadas, vida		-	-
Participación en salvamentos		-	-
GASTOS DE PRIMAS CEDIDAS POR REASEGUROS Y FIANZAS		-	-
Primas cedidas, no vida		-	-
Primas cedidas, vida		-	-
UTILIDAD BRUTA POR OPERACIÓN DE SEGUROS		-	-
INGRESOS FINANCIEROS		1,181,820	2,454,027
Ingresos financieros por disponibilidades		-	-
Ingresos financieros por inversiones en instrumentos financieros		1,157,028	1,791,081
Productos por cartera de crédito vigente		-	-
Productos por cartera de créditos vencida y en cobro judicial		-	-
Ingresos financieros por cuentas recíprocas internas		-	-
Ganancias por posición en instrumentos financieros derivados		-	-
Ganancias por diferencial cambiario y unidades de desarrollo (UD)		24,792	662,946
Otros ingresos financieros		-	-
GASTOS FINANCIEROS		483,182	390,182
Gastos financieros por obligaciones con el público		-	-
Gastos financieros por obligaciones con el B.C.C.R.		-	-
Gastos financieros por obligaciones con entidades financieras		-	-
Gastos financieros por cuentas por pagar diversas		-	-
Gastos financieros por cuentas recíprocas internas		-	-
Gastos financieros por obligaciones subordinadas, convertibles y preferentes		-	-
Pérdidas por posición en instrumentos financieros derivados		-	-
Pérdidas por diferencial cambiario y unidades de desarrollo (UD)		67,074	316,508
Otros gastos financieros		416,109	73,675
UTILIDAD (PÉRDIDA) POR OPERACIÓN DE SEGUROS		698,637	2,063,844
INGRESOS POR RECUPERACIÓN DE ACTIVOS Y DISMINUCIÓN DE ESTIMACIONES Y PROVISIONES		-	-
Recuperaciones de activos financieros castigados		-	-
Disminución de estimación de cartera de créditos		-	-
Disminución de estimación de inversiones en instrumentos financieros		-	-
Disminución de provisiones		-	-
INGRESOS OPERATIVOS DIVERSOS		94,057,114	97,264,072
Comisiones por servicios		70,812,126	70,179,350
Ingresos por bienes realizables		-	-
Ingresos por participaciones en el capital de otras empresas		-	-
Ingresos por cambio y arbitraje de divisas		-	-

MULTISEGUROS CR SOCIEDAD AGENCIA DE SEGUROS, S.A.
ESTADO DE RESULTADOS
Por el ejercicio comprendido del 01 de Enero al 31 de Marzo del 2021 - 2020
(Cifras en colones exactos)

	Nota	mar-21	mar-20
Otros ingresos con partes relacionadas			
Otros ingresos operativos		23,244,988	27,084,722
GASTO POR ESTIMACIÓN DE DETERIORO DE ACTIVOS			
Gasto por estimación de deterioro de cartera de créditos y cuentas y comisiones por cobrar		-	-
Gasto por estimación de deterioro de inversiones en instrumentos financieros		-	-
Gasto por deterioro de inversiones en propiedades		-	-
GASTOS OPERATIVOS DIVERSOS		46,472,467	45,599,813
Comisiones por servicios		44,525,093	43,756,714
Gastos por bienes realizables			
Gastos por participaciones en el capital de otras empresas			
Cargos por bienes diversos			
Gastos por provisiones		1,190,912	1,164,461
Gastos por bonificaciones sobre comisiones fondos de pensiones voluntario			
Gastos por cambio y arbitraje de divisas			
Gastos con partes relacionadas			
Otros gastos operativos		756,462	678,639
GASTOS DE ADMINISTRACION		38,677,429	41,817,380
Gastos de personal		32,898,563	33,111,170
Gastos por servicios externos		2,005,910	2,962,608
Gastos de movilidad y comunicaciones		891,888	1,611,999
Gastos de infraestructura		2,235,297	2,497,090
Gastos generales		645,771	1,634,513
UTILIDAD (PÉRDIDA) NETA POR OPERACIÓN DE SEGUROS		9,605,855	11,910,723
INGRESOS POR AJUSTES A LAS PROVISIONES TÉCNICAS		-	-
Ajustes a las provisiones técnicas		-	-
GASTOS POR AJUSTES A LAS PROVISIONES TÉCNICAS		-	-
Ajustes a las provisiones técnicas		-	-
UTILIDAD (PÉRDIDA) NETA ANTES DE IMPUESTOS Y PARTICIPACIONES		9,605,855	11,910,723
IMPUESTO Y PARTICIPACIONES SOBRE LA UTILIDAD		-	-
Impuesto sobre la renta		-	-
Participaciones legales sobre la utilidad		-	-
UTILIDAD (PÉRDIDA) NETA DEL PERIODO		9,605,855	11,910,723

CPI Juan Gerardo Romero Barboza
CONTADOR

Andrea Chavarria Calderón
GERENTE GENERAL

MULTISEGUROS CR SOCIEDAD AGENCIA DE SEGUROS, S.A.
ESTADO DE SITUACION
AL 31 DE MARZO DEL 2021 - 2020
(Cifras en colones exactos)

	Nota	mar-21	mar-20	Nota	mar-21	mar-20
ACTIVO						
DISPONIBILIDADES						
Efectivo		88,171,101	93,671,071		23,213,557	29,011,944
Depósitos a la vista en entidades financieras del país	02	95,000	95,000		7,100,610	11,242,768
Disponibilidades restringidas	03	45,736,164	41,753,942	11	7,100,610	11,242,768
Cuentas y productos por cobrar asociadas a disponibilidades	04	36,291,404	36,436,182			
	05	6,048,533	15,385,947			
INVERSIONES EN INSTRUMENTOS FINANCIEROS						
Inversiones mantenidas para negociar	06	90,861,721	95,322,791		13,132,275	14,153,474
		90,861,721	95,322,791		13,132,275	14,153,474
COMISIONES, PRIMAS Y CUENTAS POR COBRAR						
Comisiones por cobrar	07	20,545,835	21,153,669		2,980,672	3,615,703
Cuentas por cobrar por operaciones con partes relacionadas	08	16,960,508	16,806,946		2,980,672	3,615,703
		3,585,327	4,346,723			
PATRIMONIO						
CAPITAL SOCIAL Y CAPITAL MÍNIMO FUNCIONAMIENTO						
Capital pagado					100,000,000	100,000,000
BIENES MUEBLES E INMUEBLES						
Equipos y mobiliario	09	4,121,616	5,170,089		74,627,673	79,205,711
Equipos de computación		11,695,498	12,127,638	15	20,000,000	20,000,000
(Depreciación acumulada bienes muebles e inmuebles)		14,864,024	14,757,793	16	25,000,000	25,000,000
		-	21,715,342	17	29,627,673	34,205,711
OTROS ACTIVOS						
Gastos pagados por anticipado	10	3,746,811	4,810,759			
Activos intangibles		3,336,643	4,388,091			
		410,168	422,668			
TOTAL ACTIVO		207,447,086	220,128,378		207,447,086	220,128,378
CUENTAS CONTINGENTES DEUDORAS (6.010 + 6.030)		-	-			
ACTIVOS DE LOS FIDEICOMISOS (7.010)		-	-			
PASIVOS DE LOS FIDEICOMISOS (7.020)		-	-			
PATRIMONIO DE LOS FIDEICOMISOS (7.030)		-	-			
OTRAS CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS		-	-			
Otras cuentas de orden por cuenta propia deudoras (8.010)		-	-			
Cuenta de orden por cuenta terceros deudoras (8.030)		-	-			
Cuentas de orden por cuenta propia por actividad de custodia (8.050)		-	-			
Cuentas de orden por cuenta de terceros por actividad custodia		-	-			

CPI Juan Gerardo Romero Barboza
CONTADOR

Andrea Chavarria Calderón
GERENTE GENERAL

MULTISEGUROS CR SOCIEDAD AGENCIA DE SEGUROS, S.A.
ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO
 Para el 31/03/2021 y 31/03/2020
 (En columnas sin céntimos)

Descripción	Notas	Capital Social	Aportes patrimoniales no capitalizados	Ajustes al Patrimonio	Reservas Patrimoniales	Resultados acumulados al principio del periodo	TOTAL
Saldo al 31 de Marzo del 2020 (Periodo 2)		100,000,000	-	-	79,205,711	11,910,723	191,116,434
Cambios en las políticas contables						-	191,116,434
Corrección de errores fundamentales						-	191,116,434
Ajustes por conversión de estados financieros						-	191,116,434
Resultado						-	191,116,434
Dividendos por periodo 31/03/2020						11,910,723	179,205,711
Estimaciones por riesgos generales de la actividad bancaria						-	179,205,711
Reservas legales y otras reservas estatutarias						-	179,205,711
Compra y venta de acciones en tesorería						-	179,205,711
Emisión de acciones						-	179,205,711
Capital pagado adicional						-	179,205,711
Superávit por revaluación de inmuebles, mobiliario y equipo						-	179,205,711
Ajuste por valuación inversiones disponibles para la venta, neto impuesto sobre la renta						-	179,205,711
Ajuste por valuación de instrumentos financieros restringidos, neto impuesto sobre renta						-	179,205,711
Ajuste por valuación de instrumentos financieros en cesación de pagos, morosos o en litigio, neto impuestos sobre renta						-	179,205,711
Superávit por revaluación de otros activos						-	179,205,711
Otros (Donación de Equipo)						-	179,205,711
Saldo al 31 de Marzo del 2020 (Periodo 1)						-	179,205,711
Atribuidos a los intereses minoritarios						-	179,205,711
Atribuidos a la controladora						-	179,205,711
Saldo al 31 de Marzo del 2021 (Periodo 2)						-	179,205,711
Cambios en las políticas contables						-	179,205,711
Corrección de errores fundamentales						-	179,205,711
Saldo corregido Periodo 2						-	179,205,711
Originados en el Periodo 2:						-	179,205,711
Ajustes por conversión de estados financieros						-	179,205,711
Ajuste por valuación inversiones disponibles para la venta, neto impuesto sobre la renta						-	179,205,711
Ajuste por valuación de instrumentos financieros restringidos, neto impuesto sobre renta						-	179,205,711
Ajuste por valuación de instrumentos financieros en cesación de pagos, morosos o en litigio, neto impuestos sobre renta						-	179,205,711
Otros						-	179,205,711
Transferencias a resultados (Periodo 2):						-	179,205,711
Ajuste por valuación inversiones disponibles para la venta, neto impuesto sobre la renta						-	179,205,711
Ajuste por valuación de instrumentos financieros restringidos, neto impuesto sobre renta						-	179,205,711
Ajuste por valuación de instrumentos financieros en cesación de pagos, morosos o en litigio, neto impuestos sobre renta						-	179,205,711
Otros (Equipo Donado)						-	179,205,711
Ganancia o pérdida no reconocida en resultados (Periodo 2)						-	179,205,711
Resultado al 31/03/2021						9,605,855	188,811,566
Reservas legales y otras reservas estatutarias						-	184,233,529
Dividendos al 31/12/2020.						-	184,233,529
Estimaciones por riesgos generales de la actividad bancaria						4,578,037	184,233,529
Compra y venta de acciones en tesorería						-	184,233,529
Emisión de acciones						-	184,233,529
Capital pagado adicional						-	184,233,529
Superávit por revaluación de inmuebles, mobiliario y equipo						-	184,233,529
Transferencia superávit por revaluación inmuebles a ganancias o pérdidas acumuladas						-	184,233,529
Superávit por revaluación de inmuebles, mobiliario y equipo, neto						-	184,233,529
Saldo al 31 de Marzo del 2021 (Periodo 2)						-	184,233,529
Atribuidos a los intereses minoritarios						-	184,233,529

MULTISEGUROS CR SOCIEDAD AGENCIA DE SEGUROS, S.A.
ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO
 Para el 31/03/2021 y 31/03/2020
 (En colones sin céntimos)

Descripción	Notas	Capital Social	Aportes patrimoniales no capitalizados	Ajustes al Patrimonio	Reservas Patrimoniales	Resultados acumulados al principio del periodo	TOTAL
		100,000,000	-	-	-	-	184,233,529
		100,000,000	-	-	74,627,673	9,605,855	184,233,529

Atribuidos a la controladora

CPI Juan Gerardo Romero Barboza
 CONTADOR

Andrea Chavarria Calderón
 GERENTE GENERAL

MULTISEGUROS CR SOCIEDAD AGENCIA DE SEGUROS, S.A.
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO
Para el periodo terminado el 31 de Marzo del 2021 - 2020
(En colones sin céntimos)

	Nota	mar-21	mar-20
Flujo de efectivo de las actividades de operación			
Resultados del período		9,605,855	11,910,723
Partidas aplicadas a resultados que no requieren uso de fondos			
Ganancia o pérdida por venta de activos recibidos en dación de pago y de inmuebles, mobiliario			
Ganancias o pérdidas por diferencias de cambio y UD, netas			
Pérdidas por estimación por deterioro cartera de créditos			
Pérdidas por estimación por deterioro de inversiones			
Pérdidas por otras estimaciones			
Gastos por provisión para prestaciones sociales, neto de pagos			
Depreciaciones y amortizaciones	-	1,053,890	-
Ingreso por novación de deuda			
Participación minoritaria en la utilidad neta de subsidiaria			
Variación en los activos (aumento), o disminución			
Valores Negociables			
Créditos y avances de efectivo			
Bienes realizables			
Productos por cobrar		5,883,262	45,783,166
Otros activos	-	1,787,883	-
Variación neta en los pasivos aumento, o (disminución)			
Obligaciones a la vista y a plazo			
Otras cuentas por pagar y provisiones	-	22,183,604	-
Productos por pagar			
Otros pasivos		1,550,753	1,947,143
Flujos netos de efectivo de actividades de operación:	-	7,985,507	31,965,849
Flujos netos de efectivo usados en actividades de inversión			
Aumento en Instrumentos financieros (excepto mantenidos para negociar)			
Disminución en instrumentos financieros (excepto mantenidos para negociar)	-	2,254,354	-
Adquisición de inmuebles mobiliario y equipo.			66,788
Venta de inmuebles mobiliario y equipo		642,269	870,440
Participaciones en efectivo en el capital de otras empresas			
Otras actividades de inversión			
Flujos netos de efectivo usados en las actividades de inversión			
Flujos netos de efectivo usados en actividades de financiamiento			
Otras obligaciones financieras nuevas			
Nuevas obligaciones subordinadas			
Nuevas obligaciones convertibles			
Nuevas obligaciones preferentes			
Pago de obligaciones			
Pago de dividendos	-	225,103	-
Otras actividades de financiamiento			
Aportes de capital recibidos en efectivo			
Efectivo y equivalentes al inicio del año		97,993,796	89,094,228
Efectivo y equivalentes al final del año		88,171,101	93,671,071

CPI Juan Gerardo Romero Barboza
CONTADOR

Andrea Chavarría Calderón
GERENTE GENERAL