



***MULTISEGUROS CR SOCIEDAD
AGENCIA DE SEGUROS, S.A.***

**Estados financieros y
opinión de los auditores independientes
Al 31 de diciembre de 2023**

Informe Final



INDICE

	<i>Página</i>
<i>Informe de los Auditores Independientes</i>	3 – 6
<i>Estados Financieros</i>	
<i>Balance de Situación</i>	7-8
<i>Estado de Resultados</i>	9
<i>Estado de Flujos de Efectivo</i>	10
<i>Estado de Cambios en el Patrimonio</i>	11
<i>Notas a los Estados Financieros</i>	12–21
<i>Informe Complementario del Auditor Externo</i>	22–24
<i>Informe Sobre el Cumplimiento de la Normativa Aplicable</i>	25–27

OPINIÓN DE LOS AUDITORES PÚBLICOS INDEPENDIENTES

A la Junta Directiva de ***Multiseguros CR Sociedad Agencia de Seguros, S.A.***

Hemos efectuado la auditoría de los estados financieros que se acompañan de los cuales comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2023 y el estado de resultados integrales, estado de flujos de efectivo y estado de cambios en el patrimonio, por el año terminado en esa fecha, así como un resumen de las principales políticas contables y otras notas explicativas.

Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos se presentan de forma razonable, en todos los aspectos significativos, la situación financiera de ***Multiseguros CR Sociedad Agencia de Seguros, S.A.*** al 31 de diciembre de 2023, los resultados de sus operaciones, los cambios en el patrimonio y los flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con las bases descritas en la nota 1 y 3.

Fundamentos de la Opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestra responsabilidad de acuerdo con dichas normas se describe más adelante en la sección “Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros” de nuestro informe. Somos independientes de ***Multiseguros CR Sociedad Agencia de Seguros, S.A.*** de conformidad con los requerimientos de ética aplicables a nuestra auditoría de estados financieros en Costa Rica y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión de auditoría.

Párrafo de énfasis

Sin que afecte nuestra opinión, llamamos la atención sobre la nota 1 y 3 de los estados financieros, en la que se describen las bases contables utilizadas por la entidad. Los estados financieros han sido preparados de conformidad con la Normativa Contable Aplicable a los Entes Supervisados por SUGEF, SUGEVAL, SUPEN, SUGESE y a los emisores no financieros. En consecuencia, los estados financieros pueden no ser apropiados para otra finalidad. Nuestro informe se dirige únicamente a ***Multiseguros CR Sociedad Agencia de Seguros, S.A.*** y a la Superintendencia General de Seguros.

Asuntos Claves de la Auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor relevancia en nuestra auditoría de los estados financieros del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros en su conjunto y en la formación de nuestra opinión sobre estos, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

Asunto Clave

Enfoque de Auditoría Sobre Asunto Clave

Revisión del proceso de ventas y sus medidas de control

La revisión detallada de la existencia, integridad y exactitud de los ingresos y el procedimiento establecido para el mismo, la cobrabilidad y la valuación de las cuentas por cobrar, y demás normas de control interno, es un asunto relevante en nuestra auditoría por lo que su correcto control y registro contable requiere la aplicación de juicios por parte de la administración de la compañía.

Realizamos una evaluación de control interno existente en facturación, cobro, registro y seguimiento de las cuentas por cobrar.

Se verificó una muestra de los Ingresos del período contra su documentación de soporte y el correspondiente ingreso en las cuentas bancarias de la compañía.

Revisión Gasto y sus medidas de control

La revisión detallada de la existencia, integridad y exactitud de los gastos es un asunto relevante en nuestra auditoría por lo que su correcto control y registro contable requiere la aplicación de juicios por parte de la administración de la empresa.

Realizamos una evaluación de control interno existente en facturación, pago, registro y seguimiento de las cuentas por pagar.

Se verificó una muestra de los Gastos del período contra su documentación de soporte y el correspondiente egreso en las cuentas bancarias de la compañía.

Otros Asuntos

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2022 y por el año terminado en esa fecha que se presentan en forma comparativa en este informe, fueron auditados por otro despacho de auditoría, quienes presentaron un informe con opinión sin salvedades con fecha 27 de febrero de 2023.

Responsabilidades de la administración y de los encargados del gobierno corporativo en relación con los estados financieros

La administración de **Multiseguros CR Sociedad Agencia de Seguros, S.A.** es responsable de la preparación razonable de los estados financieros de acuerdo con las bases contables descritas en la Nota 1 y 3. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantenimiento del control interno relacionado con la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén libres de errores u omisiones importantes, ya sea por fraude o error; la selección y aplicación de políticas contables apropiadas y la realización de estimaciones contables que sean razonables en las circunstancias.

En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable de evaluar la capacidad de la organización de continuar como negocio en marcha, de revelar, cuando corresponda, los asuntos relacionados con el negocio en marcha y de utilizar la base contable del negocio en marcha, a menos

que la administración tenga la intención de liquidar la organización o cesar sus operaciones, o bien no exista una alternativa realista de proceder de una de esas formas.

Los encargados del gobierno corporativo son responsables de supervisar el proceso de la información financiera de la organización.

Responsabilidad del auditor en la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de errores significativos, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NIAS siempre detectará un error significativo cuando exista. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran significativos si, individualmente o en el agregado, podrían llegar a influenciar en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las NIAS, ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante la auditoría. Además:

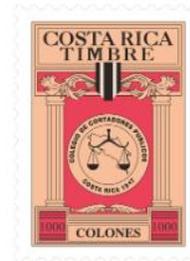
- Identificamos y evaluamos los riesgos de errores significativos en los estados financieros, debido ya sea a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a esos riesgos; y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error significativo que resulte del fraude es mayor que aquel que resulte de error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o elusión del control interno.
- Obtenemos un conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con la finalidad de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la organización.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables revelaciones relacionadas efectuadas por la administración.
- Concluimos sobre lo apropiado del uso de la base de contabilidad del negocio en marcha por parte de la administración y, con base en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe incertidumbre material en relación con eventos o condiciones que podrían generar dudas significativas sobre la capacidad de la organización para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, debemos llamar la atención en nuestro informe de auditoría a las revelaciones relacionadas en los estados financieros o, si dichas revelaciones son inadecuadas, modificar nuestra opinión. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuras pueden ser causa de que la organización deje de continuar como negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluidas las revelaciones, y si los estados financieros representan las transacciones subyacentes y los eventos en una forma que logra una presentación razonable.

- Obtenemos suficiente y apropiada evidencia de auditoría en relación con la información financiera de las actividades de la organización con fin de expresar una opinión sobre los estados financieros. Somos responsables por la dirección, supervisión y desempeño del grupo de auditoría. Somos responsables únicamente por nuestra opinión de auditoría.
- Les informamos a los encargados del gobierno corporativo lo relativo, entre otros asuntos, al alcance y la oportunidad planeados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de nuestra auditoría.

MURILLO & ASOCIADOS
CONTADORES PÚBLICOS AUTORIZADOS

Nombre del CPA: ESTEBAN
MURILLO DELGADO
Carné: 3736
Cédula: 109050622
Nombre del Cliente:
Multiaseguros CR Sociedad
Agencia de Seguros S.A.
Identificación del cliente:
3101133549
Dirigido a:
Multiaseguros CR Sociedad
Agencia de Seguros S.A.
Fecha:
21-02-2024 02:57:24 PM
Tipo de trabajo:
Informe de Auditoría

Timbre de €1000 de la Ley
6663 adherido y cancelado en
el original.



Código de Timbre: CPA-1000-9546

Lic. Esteban Murillo Delgado
Contador Público Autorizado N.º 3736
Póliza de Fidelidad N.º 0116 FIG 7
Vence el 30 de setiembre de 2024

San José, 09 de febrero de 2024

“Timbre de Ley No. 6663, adherido digitalmente”.

MULTISEGUROS CR SOCIEDAD AGENCIA DE SEGUROS, S.A

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
Al 31 de diciembre de 2023
con cifras comparativas al 31 de diciembre de 2022
(Expresados en colones costarricenses)

<u>ACTIVOS</u>	<u>Nota</u>	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Disponibilidades	2	127,531,106	110,898,204
Efectivo		145,000	145,000
Depósitos a la vista en entidades financieras del país		66,423,364	55,539,842
Disponibilidades restringidas		42,359,429	37,539,361
Cuentas y productos por cobrar asociadas a disponibilidades		18,603,313	17,674,001
Inversiones en instrumentos financieros	3	59,597,874	81,615,324
Inversiones mantenidas para negociar		59,597,874	81,615,324
Comisiones, Primas y Cuentas por Cobrar	4	51,998,690	63,041,326
Comisiones por cobrar		31,578,062	38,429,375
Cuentas por cobrar por operaciones con partes relacionadas		20,420,628	24,611,951
Bienes Muebles e Inmuebles, Neto	5	4,001,176	3,207,495
Equipos y mobiliario		12,366,412	11,586,984
Equipos de computación		18,135,983	16,896,099
(Depreciación acumulada bienes muebles e inmuebles)		(26,501,219)	(25,275,589)
Otros Activos		7,091,740	2,557,291
Gasto Pagado por anticipado	6	6,127,966	2,157,523
Activos Intangibles		963,774	399,768
TOTAL DE ACTIVOS		250,220,586	261,319,639

Continúa...

...Finaliza

MULTISEGUROS CR SOCIEDAD AGENCIA DE SEGUROS, S.A.

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
Al 31 de diciembre de 2023
con cifras comparativas al 31 de diciembre de 2022
(Expresados en colones costarricenses)

<u>PASIVOS Y PATRIMONIO</u>	<u>Nota</u>	<u>2023</u>	<u>2022</u>
<u>PASIVOS</u>			
Cuentas por pagar y Provisiones		12,077,911	18,408,758
Cuentas y comisiones por pagar diversas	7	12,077,911	12,491,351
Impuestos s/la renta a pagar		-	5,917,407
Obligaciones con aseguradoras, agentes e intermediarios	8	61,624,269	50,814,981
Obligaciones con Agentes e Intermediarios		61,624,269	50,814,981
OTROS PASIVOS		1,738,376	2,395,932
Ingresos diferidos	9	1,738,376	2,395,932
TOTAL DE PASIVOS		75,440,556	71,619,672
<u>PATRIMONIO</u>			
Capital Social	10	100,000,000	100,000,000
Capital pagado		100,000,000	100,000,000
Reservas Patrimoniales		45,000,000	44,715,343
Reserva Legal	11	20,000,000	20,000,000
Reservas voluntarias	12	25,000,000	24,715,343
Utilidades Retenidas o Pérdidas Acumuladas		29,780,030	44,984,624
Utilidad neta del Período		29,780,030	44,984,624
TOTAL DE PATRIMONIO		174,780,030	189,699,967
TOTAL DE PASIVO Y PATRIMONIO		250,220,586	261,319,639

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros

MULTISEGUROS CR SOCIEDAD AGENCIA DE SEGUROS, S.A.

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES
Por el año terminado el 31 de diciembre de 2023
con cifras comparativas por el año terminado el 31 de diciembre de 2022
(Expresados en colones costarricenses)

	<u>Nota</u>	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Ingreso de Operación			
Comisiones por servicios		386,026,426	378,100,042
Otros ingresos operativos		60,474,679	64,306,820
Total de Ingresos de Operación	13	446,501,106	442,406,862
Gasto de operación			
Comisiones por servicios		210,393,903	200,221,365
Gastos por provisiones		5,303,354	4,839,243
Otros gastos operativos		2,288,170	7,504,132
Total de Gastos de Operación	14	217,985,427	212,564,739
RESULTADO OPERACIONAL BRUTO		228,515,679	229,842,123
Gastos del Personal	15	157,098,344	140,727,520
Gastos por Servicios Externos	16	12,001,135	9,636,848
Gastos de Movilidad y Comunicaciones	17	3,862,381	3,111,798
Gastos de Infraestructura	18	14,341,278	8,927,011
Gastos Generales	19	5,682,709	3,289,940
Total de Gastos Administrativos		192,985,848	165,693,117
RESULTADO OPERACIONAL NETO		35,529,831	64,149,006
Ingresos Financieros			
Ingresos financieros por inversiones en instrumentos financieros		9,500,378	4,127,531
Ganancias por diferencial cambiario y unidades de desarrollo (UD)		1,455,574	3,909,813
Total de ingresos financieros	20	10,955,953	8,037,344
Gastos Financieros			
Pérdidas por diferencial cambiario y unidades de desarrollo (UD)		5,611,428	7,758,603
Otros gastos financieros		1,527,046	1,176,944
Total de Gastos Financieros	20	7,138,474	8,935,547
RESULTADO NETO ANTES D IMPUESTOS		39,347,310	63,250,803
Impuesto sobre la Renta		9,567,280	17,981,522
Participaciones legales sobre la Utilidad		-	284,657
RESULTADO DEL PERIODO		29,780,030	44,984,624

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros

MULTISEGUROS CR SOCIEDAD AGENCIA DE SEGUROS, S.A.
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO
Por el año terminado el 31 de diciembre de 2023
con cifras comparativas por el año terminado el 31 de diciembre de 2022
(Expresados en colones costarricenses)

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Flujos netos de Efectivo de las Actividades de operación		
Resultados del Período	29,780,030	44,984,624
Partidas aplicadas a resultados que no requieren uso de fondos		
Depreciación y amortizaciones	1,225,630	1,686,623
Reserva patrimonial -neta	284,657	(284,657)
Variación en los activos (aumento), o disminución		
Productos por cobrar	11,042,636	119,651,925
Otros activos	(4,534,449)	(658,543)
Variación en los pasivos (aumento), o disminución		
Productos por pagar	10,395,847	(88,198,430)
Impuesto sobre la renta	(5,917,407)	2,680,853
Otros pasivos	(657,556)	1,432,584
Flujos netos de efectivo de actividades de operación	<u>41,619,388</u>	<u>81,294,979</u>
Flujos netos de efectivo usados en actividades de inversión		
Disminución en instrumentos financieros (excepto mantenidos para negociar)	-	-
Adquisición de inmuebles mobiliario y equipo.	(2,019,312)	(40,042)
Venta de inmuebles mobiliario y equipo	-	224,312
Flujos netos de efectivo usados en las actividades de Inversión	<u>(2,019,312)</u>	<u>184,270</u>
Flujos netos de efectivo usados en las actividades de financiamiento		
Pago de dividendos	(44,984,624)	(36,802,474)
Flujos netos de efectivo usados en las actividades financiamiento	<u>(44,984,624)</u>	<u>(36,802,474)</u>
Aumento (disminución) neto del efectivo	(5,384,548)	44,676,775
Efectivo al inicio del año	192,513,528	147,836,753
Efectivo al final de año	<u>187,128,980</u>	<u>192,513,528</u>

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros

MULTISEGUROS CR SOCIEDAD AGENCIA DE SEGUROS, S.A.
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
Por el año terminado el 31 de diciembre de 2023
con cifras comparativas por el año terminado el 31 de diciembre de 2022
(Expresados en colones costarricenses)

	Capital Social	Reservas	Resultados del Periodo	Total de Patrimonio
<i>Saldo al 31 de Diciembre de 2021</i>	100,000,000	45,000,000	36,802,474	181,802,474
Resultados del periodo	-	-	44,984,624	44,984,624
Dividendos pagados	-	-	(36,802,474)	(36,802,474)
Reservas patrimoniales	-	(284,657)	-	(284,657)
<i>Saldo al 31 de Diciembre de 2022</i>	100,000,000	44,715,343	44,984,624	189,699,967
Resultados del periodo	-	-	29,780,030	29,780,030
Dividendos pagados	-	-	(44,984,624)	(44,984,624)
Reservas patrimoniales	-	284,657	-	284,657
<i>Saldo al 31 de Diciembre de 2023</i>	100,000,000	45,000,000	29,780,030	174,780,030

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros

MULTISEGUROS CR SOCIEDAD AGENCIA DE SEGUROS, S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
Al 31 de diciembre de 2023
Con cifras comparativas al 31 de diciembre de 2022
(Expresadas en colones costarricenses)

Nota 1- Operaciones y Resumen de las Principales Políticas Contables

a) Organización de la Compañía:

MULTISEGUROS CR SOCIEDAD AGENCIA DE SEGUROS, S.A. (antes MULTISEGUROS CR COSTARRICENSES, S.A.), está constituida como sociedad anónima de conformidad con las leyes de la República de Costa Rica, según consta en la Sección Mercantil del Registro Público, al tomo 968, folio 279, asiento 375.

Su objetivo principal es la comercialización y promoción de todo tipo de seguros que el Instituto Nacional de Seguros (INS) ofrezca.

Algunas de las políticas de contabilidad más importantes se detallan a continuación:

b) Unidad Monetaria y Regulaciones Cambiarias:

Los registros contables de la Compañía se llevan en colones costarricenses que se expresan con el símbolo de “¢” en los Estados Financieros y las Notas de los mismos.

El Banco Central de Costa Rica ha adoptado una serie de medidas y regulaciones cambiarias en varias fechas que afectan las operaciones de la Compañía. Entre ellas se incluye el establecimiento de un tipo de cambio comercial que al 31 de Diciembre del 2023 era de ¢ 519,21 y ¢ 526,88 por U.S. \$1.00 para la compra y venta, respectivamente.

Este tipo de cambio se aplica para liquidar todas las transacciones en moneda extranjera.

A partir del 2 de Marzo de 1992 entró en vigencia un nuevo reglamento para las operaciones bancarias denominadas en moneda extranjera emitido por el Banco Central de Costa Rica, el cual principalmente libera la fijación del tipo de cambio y autoriza a los bancos comerciales, estatales y privados para que participen en la compra y venta de moneda extranjera por su propia cuenta y riesgo. En el mes de octubre del 2006, el Banco Central de Costa Rica (BCCR), modificó el sistema de mini devaluaciones por un sistema de bandas cambiarias para ejecutarlo hasta Diciembre del 2014, para liberar el dólar a partir de Enero del 2015 a la oferta y la demanda, con la intervención del BCCR con compras y ventas según las necesidades del mercado Bancario Nacional.

c) Efectivo y Equivalentes de Efectivo:

El efectivo se compone del saldo disponible en caja y bancos al 31 de Diciembre del 2023. Los equivalentes de efectivo corresponden ser títulos valores negociables, los cuales se encuentran valorados bajo el método de Valorización a Precios de Mercado (VPM). El detalle del efectivo y equivalentes de efectivo se muestra en las notas siguientes.

d) Activos y Pasivos en Dólares:

Los activos y pasivos denominados en dólares fueron valuados según el tipo de cambio de compra y venta vigente al 31 de Diciembre del 2023 por el Banco Central de Costa Rica, según se expuso en la nota 1-b, anterior.

Las diferencias resultantes al momento de valorar o liquidar las cuentas en moneda extranjera con relación al valor previamente registrado, se aplican a los resultados del mes en que se realicen.

e) Mobiliario y Equipo de Oficina al Costo, menos Depreciación Acumulada:

El mobiliario y equipo de oficina está valuado al costo de adquisición. La depreciación se calcula utilizando el método de línea recta de acuerdo a la vida útil estimada por la Dirección General de la Tributación, para cada una de las clases de activo. Las ganancias o pérdidas resultantes de ventas o retiros se incluyen en los resultados del periodo, así como los gastos de reparación y mantenimiento que no extienden la vida útil de los activos. Los porcentajes de depreciación utilizados se basan en las vidas útiles estimadas siguientes:

NOMBRE DEL ACTIVO	AÑOS
Mobiliario y Equipo de Oficina	10 años
Equipo de Cómputo	03 años

De acuerdo con las Normas Internacionales de Contabilidad NIC-36, “Deterioro de Activos”, el monto en libros del activo fijo se revisa en la fecha de cada Balance General, con el fin de determinar si hay alguna indicación de deterioro. Al 31 de Diciembre del 2023, no se estableció situación alguna que pudiera evidenciar un deterioro en los activos de la compañía de larga vida.

f) Prestaciones Legales:

La legislación laboral costarricense establece el pago del auxilio de cesantía, equivalente a dos tercios de sueldo por cada año de trabajo, limitando a un pago máximo de ocho años, efectivo a la muerte o separación del empleado sin justa causa, o al retiro por pensión.

Es importante hacer notar que la compañía realiza cancelaciones por este concepto a través de los años, sumas que son giradas a la asociación solidarista de empleados, cada mes.

g) Período Económico:

El periodo fiscal de la Compañía, es el mismo que el año natural, por lo que este periodo 2023 comprende desde el 01 de Enero al 31 de Diciembre del 2023.

COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Nota 2- Disponibilidades y equivalentes del efectivo

Para efectos del estado de flujos de efectivo, el efectivo y los equivalentes de efectivo al final de cada período está compuesto de la siguiente forma:

	2023	2022
Efectivo en:		
Caja Chica y fondos de efectivo	145,000	145,000
	145,000	145,000
Efectivo en Bancos (Cuentas Corrientes):		
B.N.C.R. Cta. 194122-8	41,170,750	37,721,581
B.C.R. CTA.CTE. 233009-1	10,000	10,000
B.N.C.R. CTA 621409-4 DOLARES	25,242,615	17,808,261
	66,423,365	55,539,842
Disponibilidades Restringidas		
Certificados en garantía	42,359,429	37,539,361
	42,359,429	37,539,361
Cuentas y productos por cobrar asociadas a disponibilidades		
Efectivos a la vista (Dinner fondos BNCR)	18,603,313	17,674,001
	18,603,313	17,674,001
Total	127,531,107	110,898,204

Nota 3- Inversiones mantenidas para negociar

El detalle de las inversiones mantenidas para negociar se presenta a continuación:

	2023	2022
Inversiones en US \$ BN Fondos S.F.I.S.A.	11,398,685	12,564,410
Certificados de depósito a plazo B.N.C.R.	48,199,189	69,050,914
	59,597,874	81,615,324

Los anteriores equivalentes de efectivo, devengan tasas de interés promedio del 5,42% anual para inversiones en colones, y 1,76% anual para las inversiones en dólares (Dic.2022) y 8,26% anual para inversiones en colones, y 4,3% anual para las inversiones en dólares (Dic.2023), dichas tasas dependen del plazo de inversión.

Nota 4- Comisiones, primas y cuentas por Cobrar

El detalle de las comisiones, primas y cuentas por cobrar se presenta a continuación:

	2023	2022
Comisiones por cobrar		
Pagos de MS (Punto venta)	64,366	-
Comisiones de Cobro	9,528,617	12,471,659

Comisiones S.O.A.	21,985,079	25,245,266
Marchamos S.O.A.	-	712,450
	31,578,062	38,429,375

Cuentas por cobrar por operaciones con partes relacionadas

Clientes	17,011,802	-
Agentes	3,357,826	3,746,591
Empleados	51,000	20,865,360
	20,420,628	24,611,951
Total	51,998,690	63,041,326

Nota 5- Bienes muebles e inmuebles

El detalle del activo fijo de la compañía se presenta a continuación:

	2023	2022
Mobiliario y equipo de oficina	12,366,412	11,586,984
Equipo de cómputo	18,135,984	16,896,099
Depreciación acumulada	(26,501,219)	(25,275,589)
Total	4,001,177	3,207,495

Nota 6- Gastos pagados por anticipado

La compañía incurre a pagos anticipados de bienes y servicios para uso o gastarlo en varios meses, y los más importantes se indican seguidamente:

	2023	2022
Seguros	1,126,543	999,028
Patente Municipal	437,709	348,492
Otros bienes y servicios	810,000	-
Impuestos Anticipados	3,753,714	810,000
Total	6,127,966	2,157,520

La Ley y Reglamentos del Impuesto sobre la Renta, obliga a todos contribuyente que han pagado impuesto sobre la renta, en los últimos tres periodos, a efectuar pagos parciales del impuesto de renta, en de los meses de Marzo, Junio y Setiembre de cada año, (a Multiseguros CR le corresponde Junio, Setiembre y Diciembre de cada año); estos adelantos se pagan con las mismas retenciones que el INS retiene a la compañía cuando le paga las comisiones, estos rubros se usan como un

crédito fiscal al impuesto a pagar al cierre del periodo. La Sociedad Agencia de Seguros al 31 de Diciembre del 2023 tiene un saldo a favor de anticipo de impuesto de renta ¢ 13.320.994,62 que se rebajara para el pago del impuesto de renta del periodo 2023; cifra que es trasladada contablemente como pago parcial de renta, porque es compensada contra la retención.

Nota 7- Cuentas y comisiones por pagar diversas

El detalle de Cuentas y comisiones por pagar diversas es el siguiente:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Clientes	1,587,213	1,227,589
Otros clientes	2,274,370	585,937
Retención a la fuente	670,949	988,833
IVA por pagar	3,485,602	5,285,770
Cargas sociales a pagar	3,262,807	2,669,486
Gastos acumulados por pagar		
Aguinaldo	740,470	610,976
Cuentas a pagar empleados	56,500	16,565
Capacitaciones p/empleados	-	1,106,195
Total	12,077,911	12,491,351

Nota 8- Obligaciones con aseguradoras, agentes e intermediarios

El detalle de las obligaciones con aseguradoras, agentes e intermediarios es el siguiente:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Comisiones Agentes	53,205,077	34,024,606
Instituto Nacional de Seguros	8,419,192	16,790,375
Total	61,624,269	50,814,981

Nota 9- Otros pasivos

El detalle de los otros pasivos es el siguiente:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Ingresos diferidos *	1,738,376	2,395,932
Total	1,738,376	2,395,932

*Interés ganado por anticipado para diferir en el tiempo, según la vigencia de cada inversión

Nota 10- Capital ganado

Al 31 de Diciembre del 2023, el Capital Social de la Compañía está constituido por doscientas acciones comunes y nominativas, suscritas y pagadas con un valor nominal de ¢500.000 cada una para un total de ¢100.000.000 (Cien millones de colones exactos), totalmente suscritas y pagadas. Estos efectos están basados a los acuerdos de la Asamblea General Extraordinaria de fecha 02 de Diciembre del 2005, así como los acuerdos de la Junta Directiva realizadas en sesiones ordinarias No. 110-06 y 121-07, en los meses de setiembre del 2006 y 2007.

Nota 11- Reservas Legales

El detalle de las reservas legales es el siguiente:

De acuerdo a la Ley Reguladora del Mercado de Valores y Reformas al Código de Comercio (Ley No. 7201, publicada en Diario Oficial “La Gaceta” No. 204 del 29 de octubre de 1990), se adiciona a las cláusulas del Pacto Social lo siguiente: “De las ganancias del período se destinará un cinco por ciento (5%) para la formación de un Fondo de Reserva Legal, obligación que cesará cuando el fondo alcance el veinte por ciento (20%) del Capital Social, suscrito y pagado”. Al 31 de Diciembre del 2023, la compañía muestra una Reserva Legal, por la suma de ¢ 20.000.000 según se aprecia en el Balance General a esa fecha y ¢ 20.000.000 al 31 de Diciembre del 2022.

Nota 12- Reserva de contingencias de seguros

Por acuerdo de la asamblea general ordinaria de accionistas, celebrada el día 10 de diciembre de 1999, se acordó crear un Fondo de Reserva de Contingencias de Seguros, el cual tendrá como objetivo el reservarse ante cualquier riesgo propio de la actividad. El acuerdo VIII de la Asamblea citada, relata: Se transcribe de seguido:

“Que de las utilidades de cada período después del Impuesto, se reserve un 10% (diez por ciento), a partir del cierre fiscal 99/2000 para la “RESERVA DE CONTINGENCIAS DE SEGUROS”, hasta alcanzar un 25% del Capital Social Pagado. Acuerdo Firme.”

Al 31 de Diciembre del 2023, hay un saldo reservado de ¢25.000.000 para el concepto citado y ¢24.715.343 al 31 de Diciembre del 2022. En el periodo 2012 se utilizaron de esta reserva ¢5.803.801,53 entre los meses de Agosto y Noviembre del 2012, para desarrollar la apertura de seguros de vida colectivos en algunas de nuestras accionistas del sector cooperativo cafetalero.

Nota 13- Ingresos de Operativos diversos

El detalle de los ingresos operativos diversos se presenta a continuación:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Comisiones ganadas por servicios		
Comisiones ganadas	354,175,294	344,507,349
Seguro Obligatorio Voluntario	31,851,133	33,592,693
Otros ingresos operativos	60,474,679	64,306,820
Total	<u><u>446,501,106</u></u>	<u><u>442,406,862</u></u>

Nota 14- Gastos de Operativos diversos

El detalle de los gastos de operativos diversos se presenta a continuación:

	2023	2022
Comisiones por servicios		
Comisiones pagadas (SOA)	45,088,397	24,059,909
Comisiones pagadas-Agentes	165,305,506	176,161,455
Gastos por provisiones		
Cesantía	5,303,353	4,839,243
	2023	2022
Otros gastos operativos		
Impuestos Municipales y fiscales	187,395	165,753
Impuestos Tasas y Patentes	1,869,676	7,335,408
Multas y Recargas	-	2,971
Gasto no Deducible	231,100	-
Total	217,985,427	212,564,739

Nota 15- Gastos del Personal

El detalle de los gastos del personal se presenta a continuación:

	2023	2022
Sueldos	98,804,375	90,950,799
Aguinaldo	8,371,885	7,646,082
Vacaciones	5,436,965	2,010,575
Viáticos	1,962,409	2,633,236
Aporte Patronal CCSS	26,439,056	23,707,876
Atención Funcionarios y Agentes	4,065,513	1,530,649
Atención Junta Directiva	7,895,020	8,008,006
Capacitación	-	240,522
Kilometraje	4,123,121	3,999,775
Total	157,098,344	140,727,520

Nota 16- Gastos por servicios externos

El detalle de los gastos por servicios externos se presenta a continuación:

	2023	2022
Servicios profesionales	11,004,178	9,014,203
Aseo y Limpieza	996,959	622,645
Total	12,001,137	9,636,848

Nota 17- Gastos de Movilidad y Comunicación

El detalle de los gastos de Movilidad y Comunicación se presenta a continuación:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Teléfonos, correos e internet	3,862,381	3,111,798
Total	3,862,381	3,111,798

Nota 18- Gastos de Infraestructura

El detalle de los gastos de Infraestructura se presenta a continuación:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Mantenimiento de Mobiliario y equipo	5,737,227	524,068
Agua y electricidad	1,344,932	1,037,399
Alquileres	5,053,388	5,122,865
Depreciación	2,205,731	2,242,679
Total	14,341,278	8,927,011

Nota 19- Gastos Generales

El detalle de los gastos generales se presenta a continuación:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Seguros	1,234,425	1,194,700
Papelería y útiles de oficina	634,610	488,748
Publicidad	293,225	-
Gastos Asamblea	1,751,019	972,561
Diversos	462,752	623,526
Otros gastos	1,306,677	10,405
Total	5,682,708	3,289,940

Nota 20- Ingresos y Gastos Financieros

El detalle de los Ingresos y Gastos Financieros se presenta a continuación:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Ingresos Financieros		
Por inversiones en instrumentos financieros	9,500,378	4,127,531
Ganancias por diferencial cambiario y unidades de desarrollo (UD)	1,455,574	3,909,813

	<u>10,955,953</u>	<u>8,037,344</u>
Gastos Financieros		
Pérdidas por diferencial cambiario y unidades de desarrollo (UD)	5,611,428	7,758,603
Otros gastos financieros	<u>1,527,046</u>	<u>1,176,944</u>
	<u>7,138,474</u>	<u>8,935,547</u>

Nota 21- Administración Integral de riesgos

Esta nota revela información sobre los objetivos de la compañía, las políticas y procedimientos para medir y manejar el riesgo y la administración del capital.

La Junta Directiva es la responsable de establecer y vigilar el marco de referencia de la administración de materia de riesgos, recayendo en este órgano directo la responsabilidad del desarrollo y seguimiento de las políticas para la administración integral de riesgos.

El objetivo de un sistema de administración de riesgos efectivo y prudente es identificar y comparar contra los límites de tolerancia al riesgo la exposición al riesgo de Multiseguros CR Sociedad Agencia De Seguros, S.A., sobre una operación continua a efecto de indicar riesgos potenciales tan pronto como sea posible.

Algunos riesgos son específicos del sector asegurador, tales como el riesgo de suscripción y los riesgos relacionados con la evaluación de las reservas técnicas. Otros riesgos son similares a aquellos de otras instituciones financieras, por ejemplo, riesgos de mercadeo (incluyendo tasas de interés), riesgos operacionales, legales, organizacionales y de conglomerado (incluyendo riesgos de contagio, correlación y de contraparte).

Las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), requieren revelaciones sobre riesgos que se determinen asociados a Instrumentos Financieros, que se relacionan con las posibilidades de recuperación de flujos de efectivo que se espera recibir en el futuro y con los riesgos asociados al pago de instrumentos financieros en el futuro.

En función de lo anterior, la compañía implementa las herramientas necesarias para identificar riesgos genéricos y con sistemas de medición, que les permitan conceptualizar, cuantificar y controlar estos riesgos en el ámbito institucional.

La Junta Directiva verifica como la Gerencia monitorea el cumplimiento de las políticas y procedimientos para la Administración Integral de los riesgos a que se enfrenta la compañía:

a) Riesgos de Crédito

Dada la modalidad del Contrato de Comercialización de Seguros, este riesgo es mínimo por cuanto el Instituto Nacional de Seguros cancela sus comisiones producto de la colocación de seguros quincenalmente, específicamente el segundo día hábil después de cada cierre.

b) Riesgos de tipo de cambio

La empresa no se expone a este tipo de riesgo por cuanto no posee obligaciones pasivas denominadas de moneda extranjera.

Con la puesta en marcha de Plan Fiscal a partir del 01 de Julio del 2019, este obliga que todas las operaciones serán valuadas al tipo de cambio de venta del Banco Central de Costa Rica, y la compañía al tener cuenta corriente e inversiones en dólares, la beneficia al valorar estos activos al tipo de cambio mayor.

c) Riesgo de tasa de interés

No le aplica a Multiseguros CR Sociedad Agencia de Seguros, S. A., por cuanto la compañía no tiene obligaciones bancarias u otros tipos en donde se establezca tasas de interés pasivas.

Nota 22- Hechos relevantes y subsecuentes.

Referente al proceso causa número 10-001479-0612-PE que tiene MULTISEGUROS CR SOCIEDAD AGENCIA DE SEGUROS, S.A. El Tribunal Penal del I Circuito Judicial de San José, el 17 de febrero del 2023, acoge la excepción de prescripción de la acción penal plateada por la defensa de la imputada y por haberse extinguido la acción penal se absuelve de toda pena y responsabilidad a Enith Milena Solís Díaz, por el delito de Administración Fraudulenta en daño de la compañía, y se declara con lugar y en consecuencia se condena a la demandada civil al pago de la suma de ¢ 447.302 por concepto de daño material, así como el pago de la suma de ¢ 500.000 por concepto de daño moral. Se condena a la demandada al pago de ambas costas judiciales

Nota 23- Contingencias.

De acuerdo a la nota fechada 15 de febrero del 2024 por parte del MSC JOSE RAFAEL VARGAS ZUÑIGA, Asesor Legal de la empresa **Multiseguros C R Sociedad Agencia de Seguros S.A.**, a la fecha de este informe la empresa no presenta ningún proceso judicial pendiente ni por interponer.

INFORME COMPLEMENTARIO DEL AUDITOR EXTERNO

INFORME COMPLEMENTARIO DEL AUDITOR EXTERNO

(Sobre las debilidades significativas relacionadas con la evaluación del cumplimiento de la normativa legal aplicable al sector financiero, ajustes a los estados financieros intermedios, control interno y de los sistemas automatizados de la entidad)

Hemos efectuado la auditoría de los estados financieros de **Multiseguros CR Sociedad Agencia de Seguros, S.A.** al 31 de diciembre de 2023 y emitimos dictamen sin salvedades sobre esos estados financieros con fecha 09 de febrero de 2024.

En la planeación y ejecución de la auditoría de esos estados financieros, consideramos su estructura de control interno y los requerimientos mínimos establecidos por Consejo Nacional de Supervisión de Sistema Financiero y la Superintendencia General de Seguros, sobre el cumplimiento de la normativa legal aplicable al sector financiero, la necesidad de ajustes a los estados financieros intermedios remitidos a esa Superintendencia, los mecanismos de control interno de **Multiseguros CR Sociedad Agencia de Seguros, S.A.**, y el análisis efectuado a los sistemas automatizados que utiliza, para determinar los procedimientos de auditoría con el propósito de expresar opinión sobre los estados financieros, y no de proporcionar seguridad sobre el cumplimiento de los aspectos señalados.

No notamos asuntos relacionados con su funcionamiento que consideramos condiciones que deben ser informadas bajo normas internacionales de auditoría. Las condiciones que deberían ser informadas son asuntos de los cuales tendríamos conocimiento y que a nuestro juicio se relacionarían con deficiencias importantes en el cumplimiento de la normativa vigente, el diseño u operación del control interno y con los resultados del análisis de los sistemas computarizados y ajustes a los estados financieros intermedios, que podrían afectar adversamente la habilidad de **Multiseguros CR Sociedad Agencia de Seguros, S.A.**, para registrar procesar resumir y presentar la información financiera de manera consistente con las afirmaciones de la Gerencia en los estados financieros.

En cartas CG 1-2023 y CG 2-2023, de fechas 11 de diciembre de 2023 y 09 de febrero 2024 hemos informado a la Gerencia de **Multiseguros CR Sociedad Agencia De Seguros, S.A.** sobre las condiciones del cumplimiento de la normativa vigente y del control interno y de los resultados del análisis de los sistemas computadorizados y ajustes a los estados financieros intermedios que fueron observadas durante la auditoría. Estos informes han sido analizados por la administración y su Junta Directiva los cuales les han dado seguimiento.

Al respecto una debilidad significativa representa una condición que debe ser informada en la cual el cumplimiento de la normativa vigente, el diseño u operación de los componentes del control interno y los resultados del análisis a los sistemas computarizados y ajustes a los estados financieros

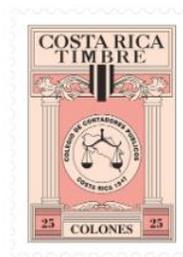
intermedios, no reducen el riesgo de que errores o irregularidades, en montos que serían importantes en relación con los estados financieros sujetos a auditoría, ocurran y no sean detectados oportunamente por el personal de **Multiseguros CR Sociedad Agencia de Seguros, S.A.**, en el curso normal del trabajo asignado.

Sin embargo, ninguna de las condiciones que deben ser informadas descritas en las cartas antes mencionadas se considera debilidades significativas.

Este informe es para conocimiento e información de la Superintendencia General de Seguros, de la Gerencia General y de la Junta Directiva de **Multiseguros CR Sociedad Agencia de Seguros, S.A.**

MURILLO & ASOCIADOS
CONTADORES PÚBLICOS AUTORIZADO

Nombre del CPA: ESTEBAN MURILLO DELGADO
Carné: 3736
Cédula: 109050622
Nombre del Cliente:
Multiseguros CR Sociedad
Agencia de Seguros S.A.
Identificación del cliente:
3101193649
Dirigido a:
Multiseguros CR Sociedad
Agencia de Seguros S.A.
Fecha:
21-02-2024 02:59:39 PM
Tipo de trabajo:
Informe de Auditoría
Timbre de \$25 de la Ley 6663
adherido y cancelado en el
original.



Código de Timbre: CPA-25-258344

Lic. Esteban Murillo Delgado
Contador Público Autorizado N.º 3736
Póliza de Fidelidad N.º 0116 FIG 7
Vence el 30 de setiembre de 2024

San José, Costa Rica, 09 de Febrero de 2024

“Timbre de Ley No. 6663, adherido digitalmente”.

INFORME SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA APLICABLE

INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA LEGAL APLICABLE AL SECTOR FINANCIERO

A la Junta Directiva de la **Multiseguros CR Sociedad Agencia de Seguros, S.A.**
y la Superintendencia General de Seguros

Hemos efectuado la auditoría de los estados financieros de **Multiseguros CR Sociedad Agencia de Seguros, S.A.** al 31 de diciembre de 2023 hemos emitido nuestro dictamen sin salvedades sobre esos estados financieros con fecha **09 de febrero de 2024**.

La auditoría se practicó de acuerdo con Norma Internacionales de Auditoría y la normativa relativa a las auditorías externas de los sujetos fiscalizados por la Superintendencia General de Entidades Financieras, la Superintendencia General de Valores, la Superintendencia de Pensiones y la Superintendencia General de Seguros. Dichas normas requieren que planteemos y practiquemos la auditoría para obtener seguridad razonable de que los estados financieros están libres de errores de importancia.

Durante nuestra auditoría consideramos el cumplimiento de las leyes, reglamentos y normativa en general para la regulación y fiscalización del mercado de seguros aplicables a **Multiseguros CR Sociedad Agencia de Seguros, S.A.** Sin embargo, nuestro objetivo no fue emitir opinión sobre el cumplimiento general con dicha normativa.

Como parte del proceso para obtener seguridad razonable respecto a si los estados financieros están libres de errores de importancia, efectuamos pruebas del cumplimiento por parte de **Multiseguros CR Sociedad Agencia de Seguros, S.A.** con la normativa aplicable. Sin embargo, nuestro objetivo no fue emitir opinión sobre el cumplimiento general con dicha normativa.

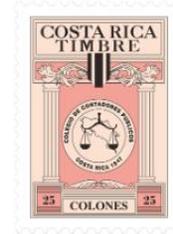
Los resultados de las pruebas indican que, con respecto a los asuntos evaluados, **Multiseguros CR Sociedad Agencia de Seguros, S.A.** cumplió con los términos de las leyes y regulaciones aplicables. Con respecto a los asuntos no evaluados, nada llamó nuestra atención que nos hiciera creer que **Multiseguros CR Sociedad Agencia de Seguros, S.A.** no haya cumplido con dichos asuntos.

Nosotros no observamos otros asuntos menores relacionados con el cumplimiento de la normativa legal, que hayamos dado a conocer a la Administración de **Multiseguros CR Sociedad Agencia De Seguros, S.A.** en cartas de gerencia CG 1-2023 y CG 2-2023 con fechas de 11 de diciembre de 2023 y 09 de febrero 2024.

Este informe es solo para información de la Administración de, y de la Superintendencia General de Seguros.

MURILLO & ASOCIADOS
CONTADORES PÚBLICOS AUTORIZADOS

Nombre del CPA: ESTEBAN
MURILLO DELGADO
Carné: 3736
Cédula: 109050622
Nombre del Cliente:
Multiseguros CR Sociedad
Agencia de Seguros, S.A.
Identificación del cliente:
3101193649
Dirigido a:
Multiseguros CR Sociedad
Agencia de Seguros, S.A.
Fecha:
21-02-2024 03:33:51 PM
Tipo de trabajo:
Informe de Auditoría
Timbre de c25 de la Ley 6663
adherido y cancelado en el
original.



Código de Timbre: CPA-25-258406

Lic. Esteban Murillo Delgado
Contador Público Autorizado N.º 3736
Póliza de Fidelidad N.º 0116 FIG 7
Vence el 30 de setiembre de 2024

San José, Costa Rica, 09 de Febrero de 2024

“Timbre de Ley No. 6663, adherido digitalmente”.