

**MULTISEGUROS CR SOCIEDAD AGENCIA DE SEGUROS, S.A.**  
**ESTADO DE RESULTADOS**  
 Por el ejercicio comprendido del 01 de Enero al 31 de Diciembre del 2024 - 2023  
 (Cifras en colones exactos)

	Nota	dic-24	dic-23
<b>INGRESOS POR OPERACIONES DE SEGURO</b>		-	-
<b>INGRESOS POR PRIMAS</b>		-	-
Primas netas de extornos y anulaciones, no vida		-	-
Primas netas de extornos y anulaciones, vida		-	-
<b>INGRESOS POR COMISIONES Y PARTICIPACIONES</b>		-	-
Comisiones y participaciones, no vida		-	-
Comisiones y participaciones, vida		-	-
Participación en venta neta de salvamentos		-	-
<b>INGRESOS POR SINIESTROS Y GASTOS RECUPERADOS POR REASEGURO CEDIDO Y RETROCEDIDO</b>		-	-
Siniestros y gastos recuperados, no vida		-	-
Siniestros y gastos recuperados, vida		-	-
<b>GASTOS POR OPERACIONES DE SEGURO</b>		-	-
<b>GASTOS POR PRESTACIONES</b>		-	-
Prestaciones pagadas, no vida		-	-
Prestaciones pagadas, vida		-	-
Participación en beneficios y extornos, no vida		-	-
Participación en beneficios y extornos, vida		-	-
<b>GASTOS POR COMISIONES Y PARTICIPACIONES</b>		-	-
Comisiones pagadas, no vida		-	-
Comisiones pagadas, vida		-	-
Participación en salvamentos		-	-
<b>GASTOS DE PRIMAS CEDIDAS POR REASEGUROS Y FIANZAS</b>		-	-
Primas cedidas, no vida		-	-
Primas cedidas, vida		-	-
<b>UTILIDAD BRUTA POR OPERACIÓN DE SEGUROS</b>		-	-
<b>INGRESOS FINANCIEROS</b>		<b>8,968,188</b>	<b>10,955,953</b>
Ingresos financieros por disponibilidades		-	-
Ingresos financieros por inversiones en instrumentos financieros		7,577,931	9,500,378
Productos por cartera de crédito vigente		-	-
Productos por cartera de créditos vencida y en cobro judicial		-	-
Ingresos financieros por cuentas recíprocas internas		-	-
Ganancias por posición en instrumentos financieros derivados		-	-
Ganancias por diferencial cambiario y unidades de desarrollo (UD)		1,390,257	1,455,574
Otros ingresos financieros		-	-
<b>GASTOS FINANCIEROS</b>		<b>4,400,036</b>	<b>7,138,474</b>
Gastos financieros por obligaciones con el público		-	-
Gastos financieros por obligaciones con el B.C.C.R.		-	-
Gastos financieros por obligaciones con entidades financieras		-	-
Gastos financieros por cuentas por pagar diversas		-	-
Gastos financieros por cuentas recíprocas internas		-	-
Gastos financieros por obligaciones subordinadas, convertibles y preferentes		-	-
Pérdidas por posición en instrumentos financieros derivados		-	-
Pérdidas por diferencial cambiario y unidades de desarrollo (UD)		2,858,395	5,611,428
Otros gastos financieros		1,541,641	1,527,046
<b>UTILIDAD (PÉRDIDA) POR OPERACIÓN DE SEGUROS</b>		<b>4,568,152</b>	<b>3,817,479</b>
<b>INGRESOS POR RECUPERACIÓN DE ACTIVOS Y DISMINUCIÓN DE ESTIMACIONES Y PROVISIONES</b>		-	-
Recuperaciones de activos financieros castigados		-	-
Disminución de estimación de cartera de créditos		-	-
Disminución de estimación de inversiones en instrumentos financieros		-	-
Disminución de provisiones		-	-
<b>INGRESOS OPERATIVOS DIVERSOS</b>		<b>474,691,786</b>	<b>446,501,106</b>
Comisiones por servicios		412,832,250	386,026,426
Ingresos por bienes realizables		-	-
Ingresos por participaciones en el capital de otras empresas		-	-
Ingresos por cambio y arbitraje de divisas		-	-
Otros ingresos con partes relacionadas		-	-
Otros ingresos operativos		61,859,535	60,474,679

**MULTISEGUROS CR SOCIEDAD AGENCIA DE SEGUROS, S.A.**  
**ESTADO DE RESULTADOS**  
 Por el ejercicio comprendido del 01 de Enero al 31 de Diciembre del 2024 - 2023  
 (Cifras en colones exactos)

	Nota	dic-24	dic-23
<b>GASTO POR ESTIMACIÓN DE DETERIORO DE ACTIVOS</b>		-	-
Gasto por estimación de deterioro de cartera de créditos y cuentas y comisiones por cobrar		-	-
Gasto por estimación de deterioro de inversiones en instrumentos financieros		-	-
Gasto por deterioro de inversiones en propiedades		-	-
<b>GASTOS OPERATIVOS DIVERSOS</b>		<b>238,025,126</b>	<b>217,985,427</b>
Comisiones por servicios		229,387,763	210,393,903
Gastos por bienes realizables		-	-
Gastos por participaciones en el capital de otras empresas		-	-
Cargos por bienes diversos		-	-
Gastos por provisiones		6,111,405	5,303,354
Gastos por bonificaciones sobre comisiones fondos de pensiones voluntario		-	-
Gastos por cambio y arbitraje de divisas		-	-
Gastos con partes relacionadas		-	-
Otros gastos operativos		2,525,959	2,288,170
<b>GASTOS DE ADMINISTRACION</b>		<b>213,304,919</b>	<b>192,985,848</b>
Gastos de personal		176,519,208	157,098,344
Gastos por servicios externos		12,137,754	12,001,135
Gastos de movilidad y comunicaciones		6,655,554	3,862,381
Gastos de infraestructura		12,669,789	14,341,278
Gastos generales		5,322,613	5,682,709
<b>UTILIDAD (PÉRDIDA) NETA POR OPERACIÓN DE SEGUROS</b>		<b>27,929,893</b>	<b>39,347,310</b>
<b>INGRESOS POR AJUSTES A LAS PROVISIONES TÉCNICAS</b>		-	-
Ajustes a las provisiones técnicas		-	-
<b>GASTOS POR AJUSTES A LAS PROVISIONES TÉCNICAS</b>		-	-
Ajustes a las provisiones técnicas		-	-
<b>UTILIDAD (PÉRDIDA) NETA ANTES DE IMPUESTOS Y PARTICIPACIONES</b>		<b>27,929,893</b>	<b>39,347,310</b>
<b>IMPUESTO Y PARTICIPACIONES SOBRE LA UTILIDAD</b>		<b>7,669,625</b>	<b>9,716,180</b>
Impuesto sobre la renta		6,506,109	9,567,280
Participaciones legales sobre la utilidad		1,163,516	148,900
<b>UTILIDAD (PÉRDIDA) NETA DEL PERIODO</b>		<b>20,260,268</b>	<b>29,631,130</b>
		32%	9,370,863

CPI Juan Gerardo Romero Barboza  
 CONTADOR

Andrea Chavarría Calderón  
 GERENTE GENERAL

**MULTISEGUROS CR SOCIEDAD AGENCIA DE SEGUROS, S.A.**  
**BALANCE GENERAL**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2024 - 2023**  
(Cifras en colones exactos)

	Nota	dic-24	dic-23	Nota	dic-24	dic-23
<b>ACTIVO</b>						
<b>DISPONIBILIDADES</b>		<b>89,390,305</b>	<b>144,542,909</b>		<b>66,272,553</b>	<b>75,440,559</b>
Efectivo	02	145,000	145,000		24,492,176	12,077,912
Depósitos a la vista en entidades financieras del país	03	25,717,370	66,423,365	12	24,492,176	12,077,912
Disponibilidades restringidas	04	43,637,455	42,359,429		-	-
Cuentas y productos por cobrar asociadas a disponibilidades	05	19,890,479	35,615,115	13	-	-
<b>INVERSIONES EN INSTRUMENTOS FINANCIEROS</b>		<b>80,664,117</b>	<b>59,597,874</b>		<b>39,662,036</b>	<b>61,624,271</b>
Inversiones mantenidas para negociar	06	80,664,117	59,597,874	14	39,662,036	61,624,271
Cuentas y productos por cobrar asociados a inversiones en instrumentos financieros	07	-	-		2,118,341	1,738,376
<b>COMISIONES, PRIMAS Y CUENTAS POR COBRAR</b>		<b>45,207,347</b>	<b>34,986,888</b>		<b>2,118,341</b>	<b>1,738,376</b>
Comisiones por cobrar	08	41,744,620	31,578,062	15	2,118,341	1,738,376
Cuentas por cobrar por operaciones con partes relacionadas	09	3,462,727	3,408,826		<b>171,766,377</b>	<b>184,347,310</b>
<b>BIENES MUEBLES E INMUEBLES</b>		<b>3,284,490</b>	<b>4,001,177</b>		<b>43,836,484</b>	<b>45,000,000</b>
Equipos y mobiliario	10	12,366,412	12,366,412	17	20,000,000	20,000,000
Equipos de computación		19,204,915	18,135,984	18	23,836,484	25,000,000
(Depreciación acumulada bienes muebles e inmuebles)		-	26,501,219		-	-
<b>OTROS ACTIVOS</b>		<b>19,492,672</b>	<b>16,659,021</b>		<b>27,929,893</b>	<b>39,347,310</b>
Gastos pagados por anticipado	11	18,453,897	15,695,247	19	27,929,893	39,347,310
Activos intangibles		1,038,774	963,774		-	-
<b>TOTAL ACTIVO</b>		<b>238,038,930</b>	<b>259,787,870</b>		<b>238,038,930</b>	<b>259,787,870</b>
<b>CUENTAS CONTINGENTES DEUDORAS (6.010 + 6.030)</b>		-	-		-	-
<b>ACTIVOS DE LOS FIDEICOMISOS (7.010)</b>		-	-		-	-
<b>PASIVOS DE LOS FIDEICOMISOS (7.020)</b>		-	-		-	-
<b>PATRIMONIO DE LOS FIDEICOMISOS (7.030)</b>		-	-		-	-
<b>OTRAS CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS</b>		-	-		-	-
Otras cuentas de orden por cuenta propia deudoras (8.010)		-	-		-	-
Cuenta de orden por cuenta terceros deudoras (8.030)		-	-		-	-
Cuentas de orden por cuenta propia por actividad de custodia (8.050)		-	-		-	-
Cuentas de orden por cuenta de terceros por actividad custodia (8.070)		-	-		-	-

CPI Juan Gerardo Romero Barboza  
CONTADOR

Andrea Chavarria Calderón  
GERENTE GENERAL

**MULTISEGUROS CR SOCIEDAD AGENCIA DE SEGUROS, S.A.**  
**ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO**  
 Para el 31/12/2024 y 31/12/2023  
 (En colones sin céntimos)

Descripción	Notas	Capital Social	Aportes patrimoniales no capitalizados	Ajustes al Patrimonio	Reservas Patrimoniales	Resultados acumulados al principio del periodo	TOTAL
Saldo al 31 de Diciembre del 2023 (Periodo 2)		100,000,000	-	-	45,000,000	39,347,310	184,347,310
Cambios en las políticas contables						-	184,347,310
Corrección de errores fundamentales						-	184,347,310
Ajustes por conversión de estados financieros							184,347,310
Resultado						39,347,310	145,000,000
Dividendos por periodo 31/12/2023						-	145,000,000
Estimaciones por riesgos generales de la actividad bancaria							145,000,000
Reservas legales y otras reservas estatutarias							145,000,000
Compra y venta de acciones en tesorería							145,000,000
Emisión de acciones							145,000,000
Capital pagado adicional							145,000,000
Superávit por revaluación de inmuebles, mobiliario y equipo							145,000,000
Ajuste por valuación inversiones disponibles para la venta, neto impuesto sobre la renta							145,000,000
Ajuste por valuación de instrumentos financieros restringidos, neto impuesto sobre renta							145,000,000
Ajuste por valuación de instrumentos financieros en cesación de pagos, morosos o en litigio, neto impuestos sobre renta							145,000,000
Superávit por revaluación de otros activos							145,000,000
Otros							145,000,000
Transferencias a resultados (Periodo 2):							145,000,000
Ajuste por valuación inversiones disponibles para la venta, neto impuesto sobre la renta							145,000,000
Ajuste por valuación de instrumentos financieros restringidos, neto impuesto sobre renta							145,000,000
Ajuste por valuación de instrumentos financieros en cesación de pagos, morosos o en litigio, neto impuestos sobre renta							145,000,000
Otros							145,000,000
Ganancia o pérdida no reconocida en resultados (Periodo 2)							145,000,000
Resultado al 31/12/2024					1,163,516	27,929,893	172,929,893
Reservas legales y otras reservas estatutarias						-	171,766,377
Dividendos al 31/12/2024.						-	171,766,377
Estimaciones por riesgos generales de la actividad bancaria							171,766,377
Compra y venta de acciones en tesorería							171,766,377
Emisión de acciones							171,766,377
Capital pagado adicional							171,766,377
Superávit por revaluación de inmuebles, mobiliario y equipo							171,766,377
Transferencia superávit por revaluación inmuebles a ganancias o pérdidas acumuladas							171,766,377
Superávit por revaluación de inmuebles, mobiliario y equipo, neto							171,766,377
Saldo al 31 de Diciembre del 2024 (Periodo 2)							171,766,377
Atribuidos a los intereses minoritarios							171,766,377
Atribuidos a la controladora							171,766,377
		100,000,000	-	-	43,836,484	27,929,893	171,766,377

CPI Juan Gerardo Romero Barboza  
 CONTADOR

Andrea Chavarría Calderón  
 GERENTE GENERAL

**MULTISEGUROS CR SOCIEDAD AGENCIA DE SEGUROS, S.A.**  
**ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO**  
**Para el periodo terminado el 31 de Diciembre del 2024 - 2023**  
**(En colones sin céntimos)**

	Nota	dic-24	dic-23
Flujo de efectivo de las actividades de operación			
Resultados del período		27,929,893	39,347,310
Partidas aplicadas a resultados que no requieren uso de fondos			
Ganancia o pérdida por venta de activos recibidos en dación de pago y de inmuebles, mobiliario			
Ganancias o pérdidas por diferencias de cambio y UD, netas			
Pérdidas por estimación por deterioro cartera de créditos			
Pérdidas por estimación por deterioro de inversiones			
Pérdidas por otras estimaciones			
Gastos por provisión para prestaciones sociales, neto de pagos			
Depreciaciones y amortizaciones		1,785,619	1,225,630
Ingreso por novación de deuda			
Participación minoritaria en la utilidad neta de subsidiaria			
Variación en los activos (aumento), o disminución			
Valores Negociables			
Créditos y avances de efectivo			
Bienes realizables		-	
Productos por cobrar		- 10,220,459	7,189,078
Otros activos		- 2,758,650	- 1,473,030
Variación neta en los pasivos aumento, o (disminución)			
Obligaciones a la vista y a plazo			
Otras cuentas por pagar y provisiones			
Productos por pagar		- 9,547,971	10,395,850
Otros pasivos		379,965	- 657,556
Flujos netos de efectivo de actividades de operación:		7,568,397	56,027,282
Flujos netos de efectivo usados en actividades de inversión			
Aumento en Instrumentos financieros (excepto mantenidos para negociar)			
Disminución en instrumentos financieros (excepto mantenidos para negociar)		- 21,066,243	22,017,450
Adquisición de inmuebles mobiliario y equipo.		- 1,143,931	- 2,019,313
Venta de inmuebles mobiliario y equipo			
Participaciones en efectivo en el capital de otras empresas			
Otras actividades de inversión		- 1,163,517	- 279,349
Flujos netos de efectivo usados en las actividades de inversión			
Flujos netos de efectivo usados en actividades de financiamiento			
Otras obligaciones financieras nuevas			
Nuevas obligaciones subordinadas			
Nuevas obligaciones convertibles			
Nuevas obligaciones preferentes			
Pago de obligaciones			
Pago de dividendos		- 39,347,310	- 63,250,803
Otras actividades de financiamiento			
Aportes de capital recibidos en efectivo			
Efectivo y equivalentes al inicio del año		144,542,909	132,047,642
Efectivo y equivalentes al final del año		89,390,305	144,542,909

CPI Juan Gerardo Romero Barboza  
CONTADOR

Andrea Chavarría Calderón  
GERENTE GENERAL